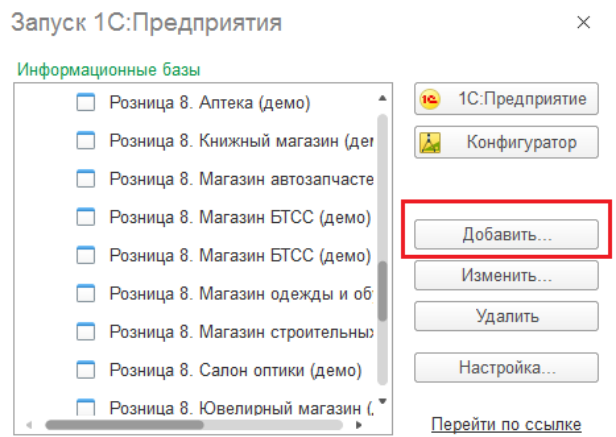
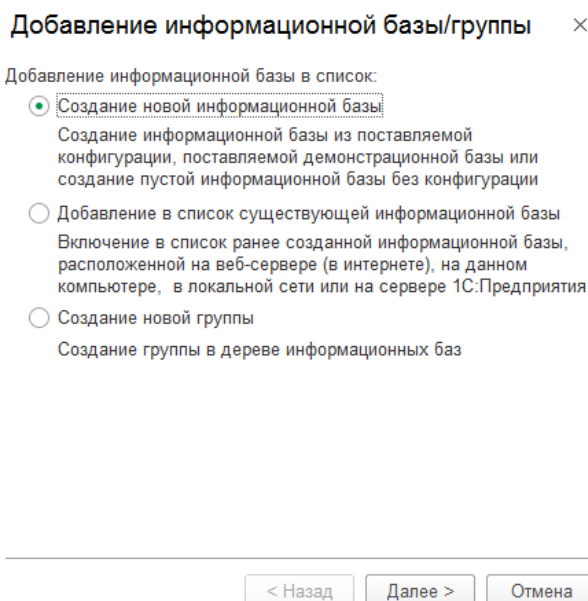


Для того, чтобы привести базу данных к типовому виду необходимо проделать следующие действия:

1. Сделайте резервную копию Вашей базы данных. Для этого запустите конфигурацию в режиме Конфигуратора. Далее выберите Администрирование – Выгрузить информационную базу.
2. Создайте новую базу. Для этого в списке баз нажмите кнопку Добавить:



На следующем шаге оставьте переключатель в положении «Создание новой информационной базы»



На следующем шаге установите переключатель в положение «Создание информационной базы без конфигурации...»

Добавление информационной базы/группы ×

☐ Создание информационной базы из шаблона

Выберите поставляемую конфигурацию для начала работы или демонстрационный пример для ознакомления:

- ☒ 1С:Бухгалтерия предприятия
- ☐ 1С:Библиотека электронных документов
- ☐ 1С:Библиотека интеграции с МДЛП
- ☐ 1С:Розница
- ☐ 1С:Управление нашей фирмой
- ☐ 1С:Библиотека стандартных подсистем
- ☐ 1С:Управление торговлей
- ☐ 1С:Управление аптечной сетью, редакция 1.4

☒ Создание информационной базы без конфигурации для разработки новой конфигурации или загрузки выгруженной ранее информационной базы

< Назад

Далее >

Отмена

На следующем шаге укажите название базы и оставьте настройки такие же, как на скриншоте ниже:

Добавление информационной базы/группы ×

Укажите наименование информационной базы:

Типовой вид

Выберите тип расположения информационной базы:

- ☒ На данном компьютере или на компьютере в локальной сети
- ☐ На сервере 1С:Предприятия

< Назад

Далее >

Отмена

На следующем шаге ничего указывать не требуется. Оставьте настройки так, как показано на скриншоте:

Добавление информационной базы/группы ×

Укажите параметры информационной базы:

Каталог информационной базы:

C:\Users\leganan\Documents\InfoBase9 ...

Язык (Страна):

русский (Россия) ▼

< Назад

Далее >

Отмена

На следующем шаге ничего указывать не требуется. Оставьте настройки так, как показано на скриншоте и нажмите кнопку «Готово»

Добавление информационной базы/группы ×

Укажите параметры запуска:

Вариант аутентификации (определения пользователя):

- ☒ Выбирать автоматически
☐ Запрашивать имя и пароль

Скорость соединения: Обычная ▼

Дополнительные параметры запуска:

Основной режим запуска:

- ☒ Выбирать автоматически
☐ Тонкий клиент
☐ Веб-клиент
☐ Толстый клиент

Версия 1С:Предприятия: 8.3

Разрядность: ▼

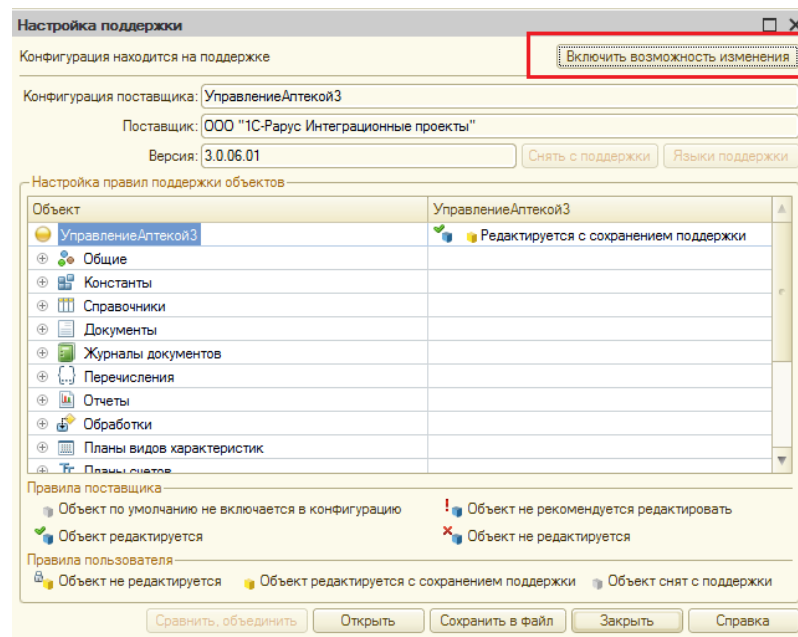
< Назад

Готово

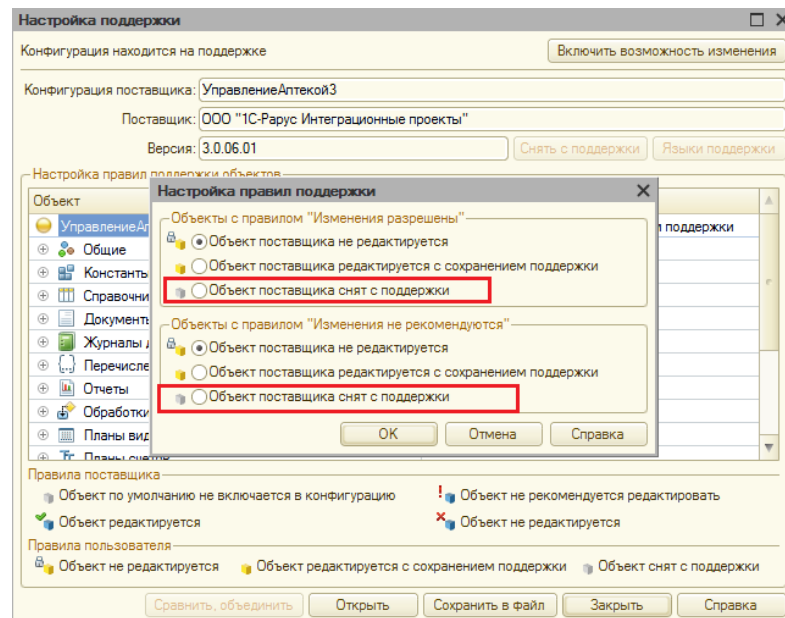
Отмена

После этого в списке баз появится новая пустая база данных.

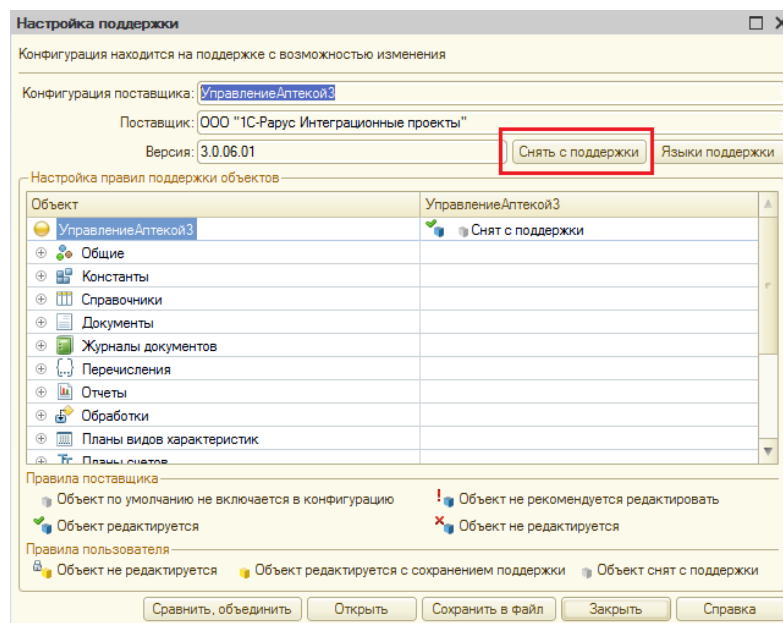
3. Запустите новую базу в режиме конфигуратора и загрузите резервную копию базы, которую Вы получили на шаге 1. Для этого в конфигураторе выберите Администрирование – Загрузить информационную базу и для загрузки выберите ранее выгруженный файл. Ожидайте окончания загрузки. В конце загрузки программа выведет окно с вопросом необходимости перезапуска режима конфигуратора. Согласитесь с перезапуском.
4. Снимите конфигурацию с поддержки. Для этого в конфигураторе выберите пункт Конфигурация – Поддержка – Настройка поддержки. В результате откроется окно, в котором необходимо нажать «Включить возможность изменения»:



Далее «Продолжить». После этого выберите режим так, как показано на скриншоте и нажмите ОК:

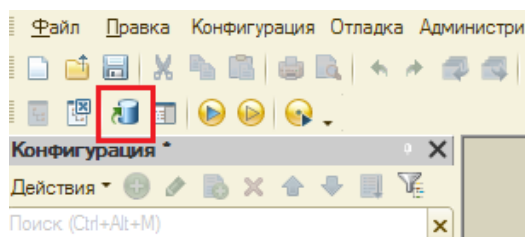


Ожидайте выполнения операции. После этого окно примет вид, как на скриншоте ниже, далее нажмите «Снять с поддержки»:



Далее «Продолжить». Конфигурация снята с поддержки. Закройте окно на крестик.

5. Сохраните изменения, как показано на скриншоте:



6. Загрузите типовую конфигурацию актуального релиза. Для этого в режиме конфигуратора выберите Конфигурация – Загрузить конфигурацию из файла. В окне выбора выберите файл конфигурации:

| Имя | Дата изменения | Тип | Размер |
|--------------------------|------------------|-------------------|------------|
| AddDoc | 10.11.2020 12:22 | Папка с файлами | |
| Conv77_8 | 23.10.2020 18:54 | Папка с файлами | |
| Discount | 23.10.2020 18:54 | Папка с файлами | |
| Exchange | 23.10.2020 18:54 | Папка с файлами | |
| Дополнительные обработки | 23.10.2020 18:54 | Папка с файлами | |
| Обмены данными | 23.10.2020 18:54 | Папка с файлами | |
| 1cv8 | 22.10.2020 20:21 | Конфигурация и... | 661 645 КБ |

Данный файл находится в шаблонах каталога поставки полного дистрибутива. Шаблоны поставки по-умолчанию находятся по пути : пример -
C:\Users\ИМЯВАШЕГОПОЛЬЗОВАТЕЛЯ\AppData\Roaming\1C\1cv8\tmplts\Rarus\Rarus\RetailPharmacy\2_3_5_36:

По ходу загрузки конфигурации согласитесь с изменениями и примите их. Как только изменения загрузятся, запустите конфигурацию в режиме Предприятие.

7. Удалите используемые расширения, если они есть. Для этого перейдите в раздел Администрирование – Печатные формы, отчеты и обработки – Расширения. Если в списке есть расширения, то удалите их из списка. База приведена к типовому варианту.

8. Воспроизведите проблему на данной базе. Далее пришлите на линию консультаций выгрузку этой базы с указанием последовательности действий пользователя, названия объектов (конкретные номенклатуры, контрагенты, штрихкоды, номера документов и т. д.), с которыми проблема воспроизводится. А так же укажите логин и пароль для пользователя с правами администратора.

Примечание:

- Если проблемы наблюдаются при использовании РИБ, то для анализа необходима центральная информационная база

- Если проблема наблюдается при использовании торгового оборудования, то укажите модель оборудования и версию драйвера

- Если проблема наблюдается в обмене с внешними информационными системами, то предварительно проверьте, что для обмена используется внешняя конфигурация рекомендуемого релиза (рекомендуемый релиз можно увидеть в файле readme в каталоге шаблонов поставки), а так же загрузите в конфигурацию самые актуальные правила обмена. Если проблема воспроизведется, то перешлите на линию консультаций обе выгрузки