

ОФОРМЛЕНИЕ ПРОДАЖ

Конфигурация «Розница 8. Салон оптики» предоставляет возможность оформления розничных продаж непосредственно из торгового зала магазина или по предварительному заказу покупателя, а также продаж мелким оптом.

Розничные продажи могут оформляться как в специализированном интерфейсе **АРМ кассира** (РМК), так и из списка документов **Чек**. Первый способ удобно использовать при потоковых продажах, когда собственно продажей – консультированием и подбором товара – занимается продавец, а оформлением покупки – другой сотрудник, кассир. Оформление розничной покупки из списка документов позволяет легко переключаться на оформление продаж мелким оптом с помощью документа

В данной главе приведено описание отраслевых доработок объектов и механизмов раздела **Продажи**. Описание объектов и механизмов конфигурации «Розница», связанных с оформлением продаж, приведено в соответствующем руководстве этого решения.

Документ **Заказ клиента** предназначен для оформления заказов, отражения их статуса готовности и осуществления продаж товаров конкретному клиенту (физическому лицу).

← →

☆

Заказ клиента 00PT-000001 от 13.09.2018 11:50:24

×

Провести и закрыть

📄

📁

🔍

🖨

📤

Еще ▾ ?

Номер: 00PT-000001 от: 13.09.2018 11:50:24 📅

Касса (ККМ): Оптика ООО(Магазин "Оптика") ▾ 📄

Дисконтная карта: ▾ × 📄

Магазин: Магазин "Оптика" ▾ 📄

Клиент: Розничный покупатель ▾ ... 📄

Организация: Оптика ООО ▾ 📄

Продавец: ▾ 📄

Диагностика: ▾ × 📄

Срок исполнения: . . 📅

Статус заказа: Прием заказа ▾ Оплата: Не оплачено

Склад сборки "Оптика" 1 - 1 - 2

Товары (2)

Свойства линз

Скидки

Подарки

Дополнительно

Комментарий

🔍 📄 📁

Заполнить ▾

Скидки (наценки) ▾

Отмена строк ▾

📄

Еще ▾

N	Номенклатура	Характеристика	Количество	Упаковка, Ед. изм.	Владелец товара	Резерв
1	Renu Multiplus	<характеристики не исп...	1,000	шт	Компания	✓
2	AIR Optix	Sph: -2.00, BC: 8.6	1,000	шт	Компания	✓

⏪

⏩

📄

Без скидки: 1 140,00 Скидка: 0,00

Всего: 1 140,00 НДС в т.ч.: 0,00





Ответственный: Борисов Федор Михайлович ▾ 📄

Врач: ▾ 📄

Этот документ схож с документом **Заказ покупателя** конфигурации «Розница», но работа с ним содержит ряд отраслевых особенностей.

На закладке **Товары** данного документа приводится перечень товаров, включенных в заказ. С помощью сервиса **Заполнить** можно выполнить подбор товара по оптическим параметрам линз. При добавлении товаров в табличную часть документа автоматически устанавливается флажок **Резерв**, являющийся признаком резервирования товара на складе. Флажок доступен, если владельцем товара не является клиент. При закрытии документа **Заказ клиента** происходит снятие ранее зарезервированного товара, если товар не был продан клиенту.

При оформлении заказа имеется возможность принимать в производство товары принадлежащие клиенту. Для этого в поле **Владелец товара** табличной части **Товары** необходимо указать значение **Клиент**. При этом товар не будет списан с остатков компании.

Товары (2)		Свойства линз	Скидки	Подарки	Дополнительно	Комментарий	
		  		Заполнить ▾ Скидки (наценки) ▾		Отмена строк ▾	 Еще ▾
N	Номенклатура	Характеристика		Количество	Упаковка, Ед. изм.	Владелец товара	
1	AIR Optix	Sph: -2.00, BC: 8.6		2,000	шт	Клиент	
2	AIR FORCE BR13	<характеристики не...		2,000	шт	Компания	

На закладке **Свойства линз** указываются свойства линз, включенных в заказ клиента. При вводе документа **Заказ клиента** на основании документа диагностики зрения на закладке **Свойства линз** отражаются все необходимые биометрические свойства клиента.

Товары (1)	Свойства линз	Скидки	Подарки	Дополнительно	Комментарий
<div> <div>↑ ↓</div> <div>С.ц.е ▾</div> </div>					
N	Свойство линзы	OD (правый глаз)	OS (левый глаз)		
1	Sph, D (Сфера, Дпт)	+6.00	+6.00		
2	Cyl, D (Цилиндр, Дпт)	0.00	0.00		
3	Ax, ° (Ось, °)	0	0		
4	Add, D (АДДИЦИЯ, Дпт)				
5	Диаметр линзы, мм	14.2	14.2		
6	Межцентровое расстояние, мм				
7	Межцентровое расстояние, мм				
8	BC, mm (Базовая кривизна, мм)	8.6	8.6		
9	Цвет				
10	База (Basis)				
Высота зрачка (правый глаз): <input type="text" value="0.000"/> Высота зрачка (левый глаз): <input type="text" value="0.000"/>					

На закладках **Скидки**, **Подарки** указываются соответственно скидки и подарки, используемые при оформлении данного заказа.

Под полем **Статус заказа** располагается гиперссылка, содержащая информацию о расположении заказа в ячейке склада. При создании заказа он автоматически размещается в первой свободной ячейке. В дальнейшем эта информация может быть отредактирована. После того, как заказ приобретает статус **Выполнен**, ячейка очищается. Для контроля и анализа расположения заказов клиентов на складах в разрезе ячеек может быть использован отчет **Расположение заказов клиентов**.

Значения статусов заказов хранятся в справочнике **Статусы заказов клиентов**. В этом справочнике имеются предустановленные элементы:

- Прием заказа;
- Производство;
- К обеспечению;
- Выдача заказа;
- Выдан;

■ **Закрыт.**

Для создания нового статуса заказа необходимо открыть список статусов, расположенный в меню **Предприятие** раздела **Нормативно-справочная информация**, и нажать в командной панели кнопку **Создать**. В открывшейся форме следует ввести наименование статуса и указать из перечисления вид статуса заказа, к которому он относится.

При создании заказа ему автоматически присваивается статус **Прием заказа**. В дальнейшем статусы могут изменяться пользователем в соответствии с заданными правами и этапами работы с документом.

Документ **Заказ клиента** со статусом **Закрыт** считается оплаченным и выданным, при этом некоторые позиции номенклатуры данного документа могут иметь статус **Отменено**. Для отмененных позиций можно указать причину отмены (признак отмены и причина указываются в колонке **Отменено по причине** табличной части **Товары**). Ведение списка причин отмены заказов покупателей выполняется при установленном в настройках продаж флажке **Использовать причины отмены заказов покупателей**.

←

→

Продажи

×

Управление параметрами отражения операций продаж.


?

Помощник настройки кассового места

Помощник организует работу администратора по настройке кассового места. При работе с помощником будут последовательно созданы записи в нужных справочниках, рабочее место для выбранного пользователя, подключено оборудование, настроены виды платежей, принимаемых на данном кассовом месте. До начала работы помощника необходимо создать магазин и войти в операционную систему под учетной записью пользователя, для которого настраивается рабочее место. Помощник может использоваться также для редактирования уже выполненных настроек.

Розничный покупатель (контрагент):

Хранить отложенные чеки: 0 $\frac{\div}{\div}$ дн.

Основной покупатель ▾ 

Хранения отложенных чеков в течение указанного количества дней после истечения срока ожидания покупки.

Значение по умолчанию, подставляемое в обработку «Возврат от розничного покупателя».

☐ Окислять попытки продаж, превышающих остаток

☒ Расчеты с клиентами

Регистрация попыток продаж товаров, превышающих остаток.

Расчеты с клиентами используются в мелкооптовой торговле, при продаже в рассрочку и при приеме авансов от покупателя.

> Сплата

> Рабочее место кассира (РМК)

> Закон №54-ФЗ

> Видеонаблюдение

> Создание номенклатуры при заказе клиента

☒ Использование причины при отмене заказа покупателя

[Открыть причины отмены заказов покупателей](#)

☒ Использовать причины отмены заказов покупателей

Справочник используется для классификации причин отмены заказов покупателей

Ведение списка причин отмены заказов покупателей

При отмене выделенных строк номенклатуры не производится проверка оплачены они или не оплачены.

Отмененные позиции номенклатуры может содержать только заказ со статусом **Закрыт**. Если заказ имеет данный статус, то запрещается создание на его основании других документов. Для установки статуса **Закрыт** для пользователя должно быть установлено право **Разрешить установку статуса «Закрыт»**.

При изменении статуса готовности заказа, статуса оплаты заказа или ответственного, который производил ввод/редактирование документа, информация о новом состоянии помещается в регистр сведений **История статусов заказов**. В любой момент информацию об истории изменения заказа можно просмотреть при помощи отчета **Отчет по статусам заказов**.

Документ **Заказ клиента** может быть оформлен, как в основном режиме работы программы, так и в режиме рабочего места кассира. Этот режим устанавливается автоматически при запуске предприятия в обычном приложении для пользователей, у которых не установлена настройка **Открывать АРМ врача при запуске**.

The screenshot shows a user settings window titled 'Борисов Федор Михайлович (Пользователь)'. It includes navigation tabs: 'Основное', 'Группы', 'Журнал действий кассира (Замещаемый пользователь)', and 'Еще...'. The 'Основное' tab is active, showing the title 'Настройки пользователя Борисов Федор Михайлович' and a 'Записать' button. Below this is a 'Магазин:' dropdown menu set to 'Магазин "Визио"'. A table lists various settings:

Настройка	Значение
⊖ Взаиморасчеты	
Вид платежа	
⊖ Другие настройки	
Открывать АРМ врача при запуске	Нет
⊖ Значения по умолчанию	
Касса	
Касса ККМ	
Организация	
Основная ставка НДС новых номенк...	

The row 'Открывать АРМ врача при запуске' is highlighted with a red oval.

На основании документа **Заказ клиента** могут быть созданы документы:

- **Списание товаров;**
- **Заказ поставщику;**
- **Заказ на перемещение;**
- **Реализация товаров;**
- **Чек;**
- **Приходный кассовый ордер;**
- **Эквайринговая операция;**

- **Внутреннее перемещение товаров;**
- **Регистрация безналичной оплаты.**

При вводе на основании заказа клиента документа **Реализация товаров**, для его оформления не обязательно заполнять кассу ККМ. В качестве клиента необходимо выбирать контрагента. Документ **Реализация товаров** заполняется по остаткам заказа, исключая товары клиента и учитывая предыдущие реализации товаров по заказу. При оформлении реализации из заказа клиента удаляются все скидки бонусной программы «1С-Рарус». При записи реализации товаров проверяется, чтобы количество товаров в реализации не превышало количества товаров на остатках заказа. После оформления документа **Реализация товаров** на основании указанного заказа больше нельзя создавать чеки ККМ. Статус выдачи и оплаты заказа указываются вручную.

Возврат товаров оформляется документом **Чек** с операцией **Возврат**, введенным на основании чека продажи.

Для печати документа необходимо нажать на кнопку **Печать** и выбрать ту печатную форму, по которой печатается документ.

Заказ номенклатуры, отсутствующей в базе

При создании документа **Заказ клиента** существует возможность заказа номенклатуры, которая не была создана в базе. Использование данного механизма возможно при установке флажка **Создавать номенклатуру при заказе клиента** в настройках продаж (**Администрирование – Продажи – Создание номенклатуры при заказе клиента**).

← →

Продажи

×

Управление параметрами отражения операций продаж.

?

Помощник настройки кассового места

Помощник организует работу администратора по настройке кассового места. При работе с помощником будут последовательно созданы записи в нужных справочниках, рабочее место для выбранного пользователя, подключено оборудование, настроены виды платежей, принимаемых на данном кассовом месте. До начала работы помощника необходимо создать магазин и войти в операционную систему под учетной записью пользователя, для которого настраивается рабочее место. Помощник может использоваться также для редактирования уже выполненных настроек.

Розничный покупатель (контрагент):

Основной покупатель

▼

✎

Значение по умолчанию, подставляемое в обработку «Возврат от розничного покупателя».

☒ Расчеты с клиентами

Расчеты с клиентами используются в мелкооптовой торговле, при продаже в рассрочку и при приеме авансов от покупателя.

> Оплата

> Рабочее место кассира (РМК)

> Закон №54-ФЗ

> Видеонаблюдение

☒ Создание номенклатуры при заказе клиента

☒ Создавать номенклатуру при заказе клиента

Позволяет создавать номенклатуру в момент заказа

> Использование причины при отмене заказа покупателя

Хранить отложенные чеки:

0

÷

дн.

Хранение отложенных чеков в течение указанного количества дней после истечения срока ожидания покупки.

☐ Фиксировать попытки продаж, превышающих остаток

Регистрация попыток продаж товаров, превышающих остаток.

Механизм используется в том случае, если номенклатура не хранится на складах магазинов, но её можно заказать у поставщика. Подразумевается, что перечень номенклатуры поставщика загружается в информационную базу без создания номенклатурных позиций и связанной с ними нормативно-справочной информацией. При оформлении заказа покупателя номенклатура будет создана в информационной базе для дальнейшего перезаказа поставщику. Описываемый механизм позволяет создавать номенклатуру в следующие моменты времени:

- при ручном формировании документа **Заказ клиента** через закладку **Номенклатура поставщиков** в подборе товаров;
- при формировании заказа в АРМ кассира через закладку **Номенклатура вне базы** в подборе товаров.

Для работы механизма необходимо заполнить следующие объекты в конфигурации:

- Регистр сведений **Номенклатура, отсутствующая в базе (НСИ – Номенклатура, отсутствующая в базе)** – хранит информацию о номенклатуре, доступной к заказу в разрезе наименований поставщика и вида номенклатуры.
- в этом регистре должны быть заполнены правила именования для полного и краткого наименования номенклатуры. а также для ее характеристики (при использовании характеристик).

Отправка данных на бонусный сервис

В конфигурации предусмотрена возможность отправки данных документов **Реализация товаров** и **Возврат товаров** от покупателя на бонусный сервис. Данные отправляются с помощью команды **Отправить в СУЛ**.

Дата	Номер	Контрагент	Магазин	Склад	Дисконтная карта
10.01.2018	00РТ-000001	Афанасьев О. А.	Магазин "Оптика"	Основной склад "Оптика"	
03.01.2019	00РТ-000001	Афанасьев О. А.	Магазин "Оптика"	Торговый зал "Оптика"	
10.01.2019	00РТ-000002	Сарычев А. Л.	Магазин "Оптика"	Основной склад "Оптика"	
30.01.2019	00РТ-000003	Афанасьев О. А.	Магазин "Оптика"	Основной склад "Оптика"	
13.02.2019	00РТ-000004	Основной покупатель	Магазин "Оптика"	Торговый зал "Оптика"	

Оформление розничных продаж и возвратов

Рабочее место кассира в режиме управляемого приложения вызывается командой **АРМ кассира (управляемый режим) (Продажи – Сервис)**. Если в дополнительных правах пользователя установлен флажок **Открывать АРМ кассира (управляемый режим) при запуске программы**, то при запуске программы откроется основное меню РМК.

Дополнительные права

Пользователь/Группа: Борисов Федор Михайлович

Право
Загрузка/выгрузка данных из электронных документов
Контроль целостности информации
Маркетинг
Планирование продаж
Проверки при проведении документов
Управление доступностью форм
Управление информационным киоском
Управление рабочим местом врача
Управление рабочим местом кассира
Изменение статуса заказа
Интерфейс РМК
Меню РМК
Управление логированием событий РМК
Установка статуса заказа
<input checked="" type="checkbox"/> - Интерактивно оповещать о совместных товарах
<input checked="" type="checkbox"/> - Открывать АРМ Кассира (управляемый режим) при запуске программы
<input checked="" type="checkbox"/> - Разрешить редактирование документа "Заказ клиента"
<input checked="" type="checkbox"/> - Разрешить редактирование полностью оплаченного документа "Заказ клиента"
<input checked="" type="checkbox"/> - Разрешить создание документа "Заказ клиента"

Работа в режиме **АРМ кассира** подразумевает предварительное подключение торгового оборудования (например, фискальный регистратор, сканер штрихкодов,

эквайринговый терминал). Описание выполнения настройки и работы с подключаемым оборудованием приведено в руководстве конфигурации «Розница».

Экземпляр подключаемого оборудования (создание) * (1С:Предприятие)

Экземпляр подключаемого оборудования (создание) *

Записать и закрыть Записать Настроить Разрешить совместное использование Еще ?

☒ Устройство используется

Тип оборудования: ККТ с передачей данных

Тип драйвера: ☐ Драйвер по технологии 1С-Рарус ☒ Драйвер стандарта 1С:Совместимо

Рабочее место: [doan-pc2] <Борисов (администратор)>

Драйвер оборудования: АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)

Выберите устройство: 'АТОЛ:ККТ с передачей данных в ОФД (54-ФЗ)' на [doan-pc2] <Борисов (администратор)>

Организация: Оптика ООО

Серийный номер:

> Параметры ККТ

Используемый фискальный регистратор должен быть указан в карточке соответствующей кассы ККМ.

← → ☆ Оптика ООО(Магазин "Оптика") (Касса ККМ) *

Записать и закрыть [Иконка] [Иконка] Еще ?

Тип кассы: ККТ с передачей в ОФД, фискальный ? Подключаемое оборудование: АТОЛ:ККТ с перед: [Иконка]

Организация: Оптика ООО [Иконка] Распределение выручки по секциям ФР: Распределение по [Иконка]

Магазин: Магазин "Оптика" [Иконка] ☐ Электронный чек (SMS) передаются программой "1С"

Наименование: Оптика ООО(Магазин "Оптика") [Иконка] ☐ Электронный чек (Email) передаются программой "1С"

Рабочее место: [doan-pc2] <Борисов (администратор)> [Иконка] Шаблон чека ККМ (продажи): [Иконка]

Шаблон чека ККМ (возврат): [Иконка]

Ширина ленты: [Иконка] ?

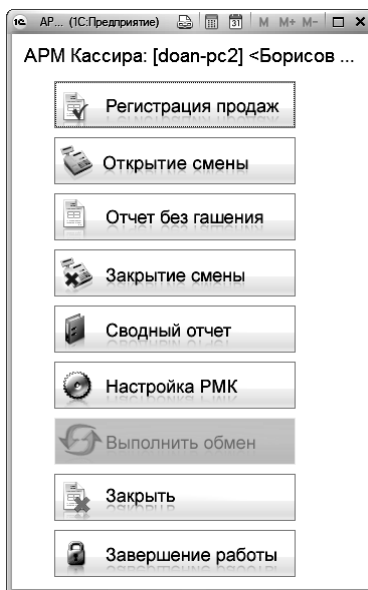
Печать

Серийный номер: [Иконка]

Регистрационный номер: [Иконка]

Ограничение функциональных возможностей кассира при работе в **АРМ кассира** достигается за счет сочетания общих настроек интерфейса РМК и персональных дополнительных прав пользователя. Подробно о настройках программы для работы в режиме РМК см. руководство конфигурации «Розница».

При входе в **АРМ кассира** открывается основное меню АРМ, с помощью команд которого можно производить необходимые при работе кассира операции. Доступность команд основного меню может быть настроена администратором.




С помощью данного меню можно выполнить следующие действия:

- перейти в режим регистрации продаж;
- открыть кассовую смену;

- сформировать X-отчет по текущей смене;
- сформировать сводный отчет по кассовой смене;
- выполнить закрытие кассовой смены;
- выбрать настройку РМК;
- выполнить обмен «По рабочему месту»;
- выйти из режима РМК;
- выйти из программы.

В начале рабочего дня кассир производит открытие смены (кнопка **Открытие смены**) и затем переходит к регистрации продаж.

После открытия смены, как правило, требуется зафиксировать внесение в денежный ящик кассы ККМ разменной монеты, выданной из операционной кассы магазина. Это можно сделать, нажав кнопку **Внесение денег**. При этом становится доступным список оформленных старшим кассиром для выбранной кассы ККМ расходных кассовых ордеров (РКО) с операцией **Выдача ДС в кассу ККМ**, по которым деньги еще не были приняты. Нужно выбрать документ и нажать кнопку .

Выбор внесения денег - Демонстрационная база / Магазин "Оптика" / Борисов Федор Михайлович / (ПС:Предприятие) X

Выбор внесения денег

Номер	Дата	Сумма
00PT-000002	30.01.2019 16:10:25	10 000,00

↑

↓

ВЫБОР

ОТМЕНА

Для оформления передачи денежных средств из кассы ККМ в операционную кассу магазина нужно нажать кнопку **Выемка денег**. На экране появится форма ввода суммы изымаемых денег. Следует ввести сумму и нажать **Enter**. Документ **Выемка денег** с соответствующей суммой появится в списке документов **Денежные средства к поступлению** списка приходных кассовых ордеров (ПКО).

Наличие и доступность определенных кнопок **АРМ кассира** зависят от используемой настройки РМК и установленных прав пользователя.

Специализированная форма **АРМ кассира** приведена на рисунке.

☆ АРМ Кассира (управляемый режим)

Список заказов

Магазин: Магазин "Оптика" Операция: Список заказов Пользователь: Борисов Федор Ми. Продавец: Клиент: Врач: Выход

Дата	Номер	Клиент	Статус заказа	Статус оплаты
25.07.2021 16:29:42	00PT-000001	Артаболевский ..	Прием заказа	Не оплачено
21.02.2019 10:34:55	00PT-000016	Артаболевский ..	Прием заказа	Оплачено
01.02.2019 11:30:47	00PT-000011	Артаболевский ..	Прием заказа	Не оплачено
01.02.2019 11:30:22	00PT-000010	Артаболевский ..	Прием заказа	Не оплачено
01.02.2019 9:46:57	00PT-000008	Розничный поку..	Выдан	Не оплачено
01.02.2019 9:45:55	00PT-000007	Розничный поку..	Выдан	Оплачено
13.09.2018 13:08:53	00PT-000002	Розничный поку..	Закрит	Не оплачено
18.06.2018 0:00:00	00PT-000006	Розничный поку..	Выдача заказа	Оплачен частично

Заказ клиента 00PT-000001 от 25.07.2021 16:29:42

Статус оплаты: Не оплачено Оплачено: 0,00

Статус заказа: Прием заказа К оплате: 2 250,00

Сумма заказа: 2 250,00

Оформить

БЫСТРАЯ ПРОДАЖА	СТОРОНО	КОММЕНТ.	ПРОДАВЕЦ	КЛИЕНТ	СКИДКА	ПАРАМ ЗАКАЗА
БЛОКИР.	ОТМЕНА	БОНУС	ИЗЪЯТИЕ ДЕНЕГ	КАРТА	УПРАВЛ. СКИДКИ	АКЦИИ
ВЫХОД	ВОЗВРАТ	ЗАГРУЗИТЬ ИЗ ТСД	ВНЕСЕНИЕ ДЕНЕГ	ЗАМЕНА КАРТЫ	ПОДАРОК	РАСЧЕТ СКИДОВ

ВОЗВРАТ ПОСЛЕДНЕГО ЧЕКА

ПРОВЕРКА ЦЕН

ИНДИКАЦИЯ ПРОДАЖ



ОПЛАТИТЬ

ВЫПЛАТ ЗАКАЗ

В интерфейсе кассира можно выделить следующие основные зоны работы:

1. **Информационная область формы** – данная область содержит надписи (индикаторы), которые характеризуют текущий момент работы: отображается информация о

магазине, о кассе ККМ, о выполняемой операции, клиенте, о текущем пользователе системы и продавце.

2. **Поле ввода.** Это поле используется кассиром для ввода различных данных.
3. **Область списка заказов.** Это таблица, в которой отображаются сведения о заказах клиентов. В графах данной таблицы содержится информация о дате и номере заказа, клиенте, сделавшем данный заказ, статусе заказа и статусе оплаты по данному заказу, а также о сумме заказа, сроке его исполнения и об ответственном за создание документа.
4. **Панель функциональных кнопок.** Данная область содержит следующие кнопки:
 - **Заказ** – оформление нового заказа;
 - **Просмотр** – просмотр и редактирование заказа, выделенного в списке заказов в табличной области (текущего заказа);
 -  – переход на строку вверх в списке заказов в табличной области;
 -  – переход на строку вниз в списке заказов в табличной области;
 - **Статус** – изменение статуса текущего заказа.
 - **Ячейка** – редактирование информации о ячейке расположения заказа;

- **Отбор** – отбор заказов из списка по заданным параметрам (при помощи специальной формы можно задать отбор по периоду создания заказа, кассе ККМ, статусу документа, статусу оплаты, дисконтной карте, клиенту, № заказа, № чека ККМ, ответственному):

Настройка отбора списка заказов клиентов - Демонстрационная база /Магазин "Оптика" / Бор... (1С:Предприятие)

Настройка отбора списка заказов клиентов

Период с: . . по . . СБРОС

Касса ККМ: ▾ ×

Статус: ▾ ×

Оплата: ▾ ×

Диск. карта: ▾ ×

Клиент: ▾ ×

№ заказа:

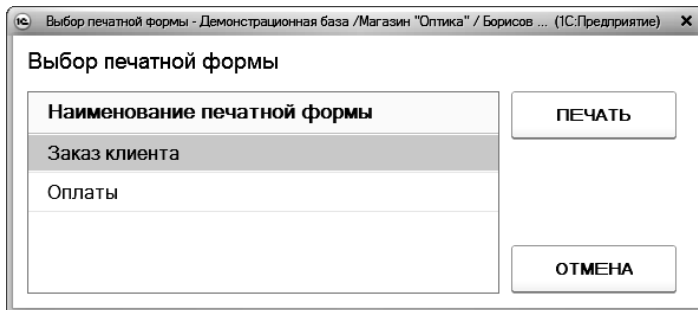
№ чека ККМ: 0 ▾ ×

Ответственный: ▾ ×

ПРИНЯТЬ

ОТМЕНА

- **Печать** – печать заказа. При нажатии этой кнопки на экран выводится диалоговое окно выбора печатной формы. С помощью этого диалогового окна можно распечатать встроенную или собственную (созданную пользователем) печатную форму (кнопка **Печать**), а также в режиме толстого клиента выбрать форму печати по умолчанию (кнопка **По умолчанию**).



- Вспомогательная кнопка (над кнопкой **Печать**). С ее помощью производится печать формы, выбранной для печати по умолчанию. Название этой кнопки соответствует названию выбранной печатной формы.
- **Возврат последнего чека** – создание чека возврата на основании последнего чека.
- **Проверка цены** – проверка цены товара путем сканирования без добавления его в товары.



- **Индикация продаж** – индикация выполнения планов продаж сотрудниками.
- **Оплатить** – переход в режим оплаты заказов.

-
- **Выдать заказ** – устанавливает для документа **Заказ клиента** статус **Выдан**. Для назначения статуса **Выдан** заказ должен быть полностью оплачен.
 - 5. **Зона текущей строки.** В этой зоне отображается информация, относящаяся к текущей строке области списка заказов.
 - 6. **Зона дополнительных команд.** Вспомогательная панель с функциональными кнопками:
 - **Быстрая продажа** – переход в режим «быстрой продажи», позволяющий выполнять продажу без заполнения заказа клиента.
 - **Блокировка** – служит для блокировки рабочего места при временном отсутствии кассира. Для снятия блокировки необходимо воспользоваться регистрационной карточкой пользователя при помощи считывателя магнитных карт или сканера штрихкодов или ввести код карточки вручную и нажать кнопку **Карта**.
 - **Выход** – выход из АРМ кассира.
 - **Сторно** – нажатие данной клавиши сторнирует (удаляет) текущую строку таблицы товаров в заказе в режимах создания, просмотра и редактирования заказа.
 - **Отмена** – сброс всех установленных параметров отбора и данных, введенных в области ввода; в режимах создания, просмотра и редактирования заказа – отмена текущей операции и возврат к предыдущему режиму.
 - **Возврат** – оформление возврата товара.
 - **Комментарий** – создание комментария к заказу.
 - **Бонус** – выполнение операций с картой бонусного сервиса.
 - **Загрузить из ТСД** – с помощью этой команды можно загрузить из ТСД список предварительно

сосканированных товаров, что позволяет ускорить оформление розничных продаж. При наличии очереди продавец может сосканировать товар на терминал сбора данных. Кассиру останется только загрузить список товаров, рассчитать скидки и принять оплату от покупателя.

- **Продавец** – отбор заказов по продавцам; в режимах создания, просмотра и редактирования заказа выбор продавца, от имени которого осуществляется продажа товаров, входящих в оформляемый заказ.
- **Изъятие денег** – выполнение инкассации (изъятие денег из кассы).
- **Внесение денег** – выполнение инкассации (внесение денег в кассу).
- **Клиент** – отбор заказов по клиентам; в режимах создания, просмотра и редактирования заказа выбор клиента для оформления заказа.
- **Карта** – отбор заказов по информационным картам клиентов, которые использовались при оплате.
- **Замена карты** – замена дисконтных карт покупателя. При использовании накопительных скидок накопления переходят на новую карту.
- **Скидка** – установка скидки по данному заказу в режимах создания, просмотра и редактирования заказа. При нажатии на данную кнопку открывается диалоговое окно установки скидки/наценки. Используя кнопки **Скидка/Наценка**, **Сумма/%** и **На строку/На документ** можно назначить соответствующую скидку/наценку для выбранного заказа.

Установка скидки / наценки

Скидка процентная на документ:

НАЦЕН... СУММА 7 8 9

НА СТРОКУ 4 5 6

ПРИНЯТЬ 1 2 3

ОТМЕНА 0 , X

- **Управ. скидки** – назначение автоматической скидки путем выбора из списка управляемых вручную скидок.
- **Подарки** – просмотр в режимах создания, просмотра и редактирования заказа списка подарков, предоставляемых покупателю по данному заказу.
- **Параметры заказа** – с помощью этой кнопки можно отредактировать такие свойства линз заказа клиента, как диаметр, база, цвет и высота зрачка для правого и левого глаза, а также указать срок исполнения заказа и врача-консультанта.

10. Параметры заказа – Демонстрационная база /Магазин "Оптика" / Борисов Федор Михайлович / (ИС:Предприятие)

Параметры заказа

	OD (правый глаз)	OS (левый глаз)
Add (Аддиция):	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
Ax (Ось):	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
BC (Базовая кривизна):	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
Cyl (Цилиндр):	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
Sph (Сфера)	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
Basis (база):	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
Dia (диаметр):	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
Межцентровое расстояние:	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
Цвет:	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
Высота зрачка:	<input type="text" value="0,000"/>	<input type="text" value="0,000"/>
Межцентровое расстояние:	<input type="text" value=""/>	
Срок исполнения:	<input type="text" value=""/>	
Врач:	<input type="text" value=""/>	

- **Акции** – просмотр в режимах создания, просмотра и редактирования заказа действующих по магазину акций, для информирования клиента об акционных предложениях и товарах.
- **Расчет скидок** – принудительный расчет автоматических скидок. Расчет также производится в обязательном порядке перед печатью документа и записью.

В панелях команд размещаются кнопки команд, доступных всем работающим в РМК пользователям. Кнопки команд, недоступных текущему пользователю, погашены.

Для поддержки определенной принятой на данном предприятии технологии оформления операций на рабочем месте кассира необходимо сделать предварительные настройки:

1. Выполнить настройку интерфейса РМК.

2. Установить нужную настройку РМК на текущем компьютере.
3. Выполнить персональные настройки для отдельных пользователей.

Подробнее о настройках работы с РМК см. в руководстве конфигурации «Розница».

Создание, просмотр и редактирование заказов

В случае если клиент проходил диагностику и врач-консультант создал заказ, консультант-кассир открывает существующий заказ (нажатием кнопки **Просмотр** или двойным щелчком левой кнопки мыши по строке необходимого заказа в табличной области).

АРМ Кассира (управляемый режим)

Список заказов

Магазин: Магазин "Оптика" Операция: Редактирование Пользователь: Борисов Федор Миха...
Касса КМ: Оптика ООО(Магазин ... Клиент: Розничный покупатель Продавец: Врач:

N	Номенклатура	Характеристика	Количество	Оплачено
1	Multifoc Cooper Vision	Sph: -2.00, Add: +0.75...	1,000	1,000
2	Multifoc Cooper Vision	Sph: +2.00, Add: +0.7...	1,000	1,000
3	Calvin Klein 065		1,000	

Multifoc Cooper Vision (Sph: -2.00, Add: +0.75, BC: 8.6)

1 290,00 x 1 шт = 1 290,00 руб.
Итого по заказу: 3 847,50 руб.

БЫСТРАЯ ПРОДАЖА	СТОРОНО	КОММЕНТ.	ПРОДАВЕЦ	КЛИЕНТ	СКИДКА	ПАРАМ ЗАКАЗА	ПОДБОР	КОП-ВО
БЛОКИР.	ОТМЕНА	БОНУС	ИЗЪЯТИЕ ДЕНЕГ	КАРТА	УПРАВ. СКИДКИ	АКЦИИ	ДИАГНОСТ.	ОПЛАТИТЬ
ВЫХОД	ВОЗВРАТ	ЗАГРУЗИТЬ ИЗ TCD	ВНЕСЕНИЕ ДЕНЕГ	ЗАМЕНА КАРТЫ	ПОДАРИ	РАСЧЕТ СКИДКИ	ПРОСМОТР НАКОПЛЕНИЙ	ПРИНЯТЬ ЗАКАЗ

+1

-1

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

.

X

<

ВОЗВРАТ ПОСЛЕДНЕГО ЧЕКА

РЕГ. КЛИЕНТА ТС-РАУС

ПОИСК КАРТЫ ТС-РАУС

ЦЕНА

ЕДИН. ИЗМ.

ОТМЕНИТЬ ВЫДЕЛЕННЫЕ

ОТМЕНИТЬ НЕПРОДАВАННЫЕ

ТОВАР КЛИЕНТА

РЕЗЕРВ

ШТРИХКОД








Артикул

ТОВАР

ХАР-КА

В данном режиме консультант-кассир оставляет в табличной области формы товары и услуги, которые необходимо оплатить, или вводит сумму оплаты по всем товарам.

Кнопки калькулятора и навигации по списку товаров имеют привычный смысл. Так, при нажатии кнопки с цифрой эта цифра добавляется к числу, которое находится в строке ввода. Несколько нестандартных кнопок калькулятора рассмотрены ниже:

-  – десятичная запятая (разделитель целой и дробной частей числа);
-  – перемещает выделение в таблице заказов на одну строку вверх (выделенная строка в этой таблице задает текущий заказ);
-  – перемещает выделение в таблице товаров на одну строку вниз (выделенная строка в этой таблице задает текущий товар);
-  ,  – соответственно, увеличивает и уменьшает на единицу количество текущего товара в заказе
-  – удаляет последний символ в строке ввода: то же, что клавиша Backspace;
-  – очищает строку ввода.

В панели с функциональными клавишами в режиме просмотра заказа расположена группа клавиш:

- **Поиск промокода 1С-Парус** – поиск по номеру купона бонусного сервиса 1С-Парус.
- **Возврат последнего чека** – создание чека возврата на основании последнего чека.
- **Регистрация клиента 1С-Парус** – вызов формы регистрации клиента бонусного сервиса 1С-Парус.

-
- **Поиск карты 1С-РАРУС** – поиск карт бонусного сервиса 1С-Рарус. Карты ищутся по телефону или электронной почте клиента, есть возможность настроить проверку принадлежности карты пользователю – ему на соответствующее устройство придет код подтверждения.
 - **Цена** – установка цены номенклатуры.
 - **Единица измерения** – выбор единицы измерения номенклатуры.
 - **Отменить выделенные** – отмена выделенных строк заказа.
 - **Отменить непроданные** – отмена непроданных товаров.
 - **Товар клиента/Товар компании** – при оформлении заказа консультант-кассир для изготовления очков может использовать как товары (материалы) компании, так и товары (материалы) клиента. При помощи этой кнопки консультант-кассир указывает принадлежность товара (со склада или товар клиента). Если товар принадлежит клиенту, то эта информация отразится в области индикации основной информации по текущему заказу.

Multifoc Cooper Vision (Sph: -2.00, Add: +0.75, BC: 8.6)

Владельцем данного товара является клиент

Итого по заказу: 3 270,37 руб.

- **Резерв/Снять** – резервирование/ снятие резервирования заказа на складе.
- **Штрихкод** – подбор товаров в заказ по штрихкоду или коду товаров. Чтобы найти нужный товар по коду, в области ввода можно вручную ввести этот код и затем нажать кнопку **Штрихкод**.

- **Артикул** – подбор товаров по артикулу. Чтобы найти нужный товар по артикулу, в области ввода можно вручную ввести этот код и затем нажать кнопку **Артикул**.
- **Товар** – подбор товаров в заказ из справочника **Номенклатура**.

10. Выбор товара - Демонстрационная база /Магазин "Оптика" / Борисов Федор Михайлович / (ИС.Предприятие)

Выбор товара

Поиск по базе Номенклатура вне базы

УРОВЕНЬ ВВЕРХ

↑

↓

СПИСОК

СОВМЕСТ. ТОВАРЫ

Наименование	Цена
Контактные линзы	
Прогрессивные	
Multifoc Cooper Vision	

Скрыть информативные остатки

Магазин / склад	Остаток	Резерв
Магазин "Оптика"	6,000	
Торговый зал "Оптика"	6,000	

ВЫБОР

ОТМЕНА

Используя кнопку **Совместные товары**, можно осуществить подбор совместных товаров, если таковые имеются для товаров из корзины. Кнопка доступна, если у номенклатурных позиций есть товары, продаваемые совместно. При нажатии на эту кнопку устанавливается отбор по продаваемым совместно с исходной номенклатурой товарам.

Существует возможность заказа номенклатуры, которая не была создана в базе. Использование данного механизма возможно при установке флажка **Создавать номенклатуру, при заказе клиента** в настройках продаж (Администрирование – Продажи – Создание номенкла-

туры при заказе клиента). Механизм используется в том случае, если номенклатура не хранится на складах магазинов, но её можно заказать у поставщика. Подразумевается, что перечень номенклатуры поставщика загружается в информационную базу без создания номенклатурных позиций и связанной с ними нормативно-справочной информацией. При оформлении заказа покупателя номенклатура будет создана в информационной базе для дальнейшего перезаказа поставщику. Описываемый механизм позволяет создавать номенклатуру в следующие моменты времени:

- при ручном формировании документа **Заказ клиента** через закладку **Номенклатура поставщиков** в подборе товаров;
- при формировании заказа в АРМ кассира через закладку **Номенклатура вне базы** в подборе товаров.

10. Выбор товара - Демонстрационная база / Магазин "Оптика" / Борисов Федор Михайлович / (ПС/Предприятие)

Выбор товара

Поиск по базе Номенклатура вне базы

Вид номенклатуры: * x @

Наименование поставщика: x

Вид номенклатуры	Наименование номенклатуры поставщика	Add, D (Аудитация, Дпт)
Оправы	Polaroid	

УРОВЕНЬ ВВЕРХ

⇕

⇕

СПИСОК

СОВМЕСТ. ТОВАРЫ

ВЫБОР

ОТМЕНА

Для работы механизма необходимо заполнить следующие объекты в конфигурации:

- Регистр сведений **Номенклатура, отсутствующая в базе** (НСИ – Номенклатура, отсутствующая в

базе) – хранит информацию о номенклатуре, доступной к заказу в разрезе наименований поставщика и вида номенклатуры.

- в этом регистре должны быть заполнены правила именования для полного и краткого наименования номенклатуры. а также для ее характеристики (при использовании характеристик).

- **Хар-ка** – подбор характеристик для товаров, включенных в заказ.
- **Подбор** – вспомогательный механизм, позволяющий подобрать линзы, имеющиеся в наличии и удовлетворяющие биометрическим параметрам клиента.
- **Кол-во** – изменение количества товаров в заказе. По умолчанию количество каждого товара в таблице равно единице. Чтобы изменить это количество, следует выделить строку этого товара, при помощи кнопок калькулятора ввести необходимое количество (оно появится в строке ввода) и нажать кнопку **Кол-во**.
- **Диагностика** – просмотр диагностики клиента. С помощью формы просмотра диагностики можно прикрепить текущую диагностику к существующему заказу (кнопка **Выбрать диагностику**), а также установить текущую диагностику заказу клиента (кнопка **Установить диагностику**).

Просмотр диагностики / Демонстрация базы "Медик" / Клиент / Борисов Игорь Михайлович / (ИС/Поларис)

Просмотр диагностики

Жалобы
Утомляемость глаз при чтении, особенно вечером в последние 3-4 месяца

Анамнез
Заболевания и травмы глаз не выявлены

ФИО.
Клиент:
Игорь
Владимирович
Дата рождения:
21 мая 1985 г. (33 года)
Адрес:
+7 (455) 911-78-85

Параметры диагностики	Via	Sph	Cyl	Ax	Via	Dia	BC
OD	0,75	+1.00	0.00	0	1	14	8.6
OS	0,75	+1.00	0.00	0	1	14.2	8.6

Дополнительно
Диагностика вида "Диагностика зрения" ранее не проводилась

Status oculorum
Роговица прозрачная с гладкой поверхностью. Оптические среды прозрачные. Глазное дно без патологии.
По таблицам для определения зрения вблизи каждым глазом читает шрифт № 8, со стеклом SPH (+1.0)

Диагноз Гиперметропия слабой степени

КОММЕНТАРИЙ

ВЫБРАТЬ ДИАГНОСТИКУ

УСТАНОВИТЬ ДИАГНОСТИКУ

ОТМЕНА

- **Просмотр накоплений** – просмотр накоплений по карте клиента без оформления чека.
- **Принять заказ** – закрытие режима просмотра и редактирования заказа: в документе **Заказ клиента** применяются все внесенные изменения, документ записывается и проводится.

Если врач-консультант не оформлял заказ для данного клиента, кассир создает новый заказ (кнопка **Заказ основной формы АРМ кассира (управляемый режим)**). При этом он создает карточку нового клиента или выбирает существующего, если клиент уже пользовался услугами организации ранее. Подбор товаров в заказ аналогичен подбору в режиме просмотра и редактирования заказа. При создании заказа документ имеет статус оплаты **Не оплачено** и статус готовности заказа **Прием заказа**.

Перед переходом в режим оплаты заказов кассир в режиме редактирования заказов должен указать используемую клиентом для оплаты дисконтную карту, а также назначить ручные скидки. Скидки, предоставляемые клиенту, рассчитываются при оформлении заказа клиента и затем переносятся в чек, в режиме оплаты эти данные не вносятся.

Перед расчетом скидок необходимо считать код дисконтной карты сканером штрихкодов или считывателем магнитных кодов либо ввести его вручную с помощью кнопки **Карта**. Следует отметить, что при нажатии кнопки **Карта** система сначала попытается найти карту по коду, введенному в поле ввода (если в поле ввода имеются введенные данные). Если карта не найдена, то тогда только откроется список карт для выбора.

Кассир может работать со следующими видами скидок:

- автоматические скидки и скидки в виде бонусных баллов рассчитываются с помощью кнопки **Расчет скидок** при наборе чека или автоматически при переходе к оплате;
- скидки, предоставляемые вручную, кассир может выбрать в специальной форме из списка настроенных заранее скидок с помощью кнопки **Управляемые скидки**;
- при наличии прав пользователь может предоставить покупателю произвольную скидку суммой или процентом по команде **Скидка**.

По факту оплаты у заказа изменяется статус оплаты. В связи с тем, что формирование заказа и оплата заказа могут происходить в разные моменты времени (оплата может быть произведена позже), расчет скидок и наценок выполняется в момент формирования заказа, при оплате используются уже рассчитанные скидки и наценки.

Все данные, введенные пользователем в РМК в режиме создания заказа, заносятся в документ **Заказ клиента**, который может быть оформлен менеджером в режиме бэк-офиса.

Оплата заказов

При нажатии кнопки **Оплатить** РМК переходит в режим оплаты заказов. При этом в табличной области указываются те товары заказа, которые еще не оплачены.

☆ APM Кассира (управляемый режим)

Список заказов

Магазин: Магазин "Оптика" Операция: Продажа Пользователь: Борисов Федор М.

Касса КЭМ. Оптика ООО(Мага... Клиент: Аргаловский Ив... Продавец: Вклад:

N	Номенклатура	Характеристика	Количество	Оплачено	Цена
1	AIR Optix	Sph: -2.00, BC: 8.6	1,000		

AIR Optix (Sph: -2.00, BC: 8.6)

675,00 x 1 шт = 675,00 руб.

Итого по заказу: 675,00 руб.

БЫСТРАЯ ПРОДАЖА

СТОРНО

КОММЕНТ.

ПРОДАВЕЦ

КЛИЕНТ

СКИДКА

ПАРАМ. ЗАКАЗА

БЛОКИР.

ОТМЕНА

БОНУС

ИЗЪЯТИЕ ДЕНЕГ

КАРТА

УПРАВ. СКИДКИ

АКЦИИ

ВЫХОД

ВОЗВРАТ

ЗАГРУЗИТЬ ИЗ ТСД

ВНЕСЕНИЕ ДЕНЕГ

ЗАМЕНА КАРТЫ

ПОДАРКИ

РАСЧЕТ СКИДКИ

БЕЗ ОТПРИЗКИ

ДОКУМЕНТ РАСЧЕТА

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

ТОВАР

КОЛ-ВО

УКАЗАТЬ СЕРИИ

ПРОСМОТР НАКОПЛЕНИЙ

ПРОБИТЬ ЧЕК

В форме оплаты заказа происходит подбор тех позиций товаров, которые будут оплачены в настоящий момент. Товары, которые будут оплачены в дальнейшем, исключаются из списка товаров для оплаты нажатием кнопки **Сторно**. Пользователь также может указать количество оплачиваемых товаров (кнопка **Кол-во**). Если в заказ входят товары с ведением учета по сериям, то выбор их серий производится с помощью кнопки **Указать серии**.

Для возврата товаров, ранее исключенных из списка товаров для оплаты, используется кнопка **Товар**. При нажатии на кнопку **Товар** появляется форма с перечнем неоплаченных товаров, включенных в заказ. В графе **Доступно** указывается количество неоплаченных товаров, а в графе **Количество**

пользователь указывает то количество товара, которое будет оплачено в данный момент.

Подбор товара

Товар	Хар-ка / Серия	Доступно	Количество
Sergio Belotti. Oronero	Цвет: Черный	1,000	1,000

7 8 9
4 5 6
1 2 3
0 00 ,
⌚ +1 -1
⌚ < X
ВЫБОР
ОТМЕНА

Если для пользователя установлено дополнительное право **Интерактивно оповещать о совместных товарах**, то при оплате чека будет открыто окно подбора номенклатуры с товарами, продаваемыми совместно с товаром из корзины. При необходимости любой из этих товаров может быть добавлен в корзину.

После того, как в табличную часть подобраны товары для оплаты, надо нажать кнопку **Пробить чек**, расположенную на панели с функциональными кнопками. При этом открывается форма оплаты чека.

В диалоговом окне оплаты товаров необходимо указать сумму, полученную от покупателя. Сумма вводится нажатием соответствующих клавиш на клавиатуре или при помощи кнопок калькулятора формы оплаты чека. Программа автоматически рассчитает сдачу.

Оплата чека - Демонстрационная база / Магазин "Оптика" / Борисов Федор Михайлович / (ИС)Предприятие)

Оплата чека

Вносимая сумма:

К ОПЛАТЕ СДАЧА ОПЛАЧЕНО

1350,00

Вид оплаты	Сумма
American Express	
DINERS CLUB	
Master Card Int.	
Union Card	
VISA Card	

7	8	9	↵
4	5	6	⇩
1	2	3	+ ↗
0	,	X	-

- Кредит (кнопка **Кредит**).

- Подарочным сертификатом (кнопка **Сертификат**). Для этого типа оплат следует выбрать подарочный сертификат, с помощью которого осуществляется оплата.

Возможно использование комбинированной оплаты.

При оплате в чек переносятся скидки, указанные при оформлении заказа.

После того, как нужные типы оплат выбраны, следует нажать кнопку **Принять**.

Программа распечатает текущий чек на ККМ, подключенной в режиме ККТ с передачей данных. После этого РМК из режима оплаты переходит в режим регистрации продаж.

Оплаченные товары исключаются из списка неоплаченных товаров, показываемых в режиме оплаты заказа.

По факту оплаты консультант-кассир выдает печатную форму заказа с прикрепленным чеком оплаты и передает заказ в производство. При этом статус оплаты по заказу устанавливается в **Оплачен частично** или **Оплачен**, если клиент оплатил заказ полностью.

Важно!

Если в параметрах магазина установлено округление сумм чека, то возможно расхождение итоговой суммы заказа и оплат.

Частичная предоплата по заказу клиента

В салонах оптики часто проводится продажа по заказу клиента с регистрацией предоплаты. Конфигурация «Розница 8. Салон оптики» позволяет организовать данный процесс при помощи механизма поддержки частичных оплат (предоплат и оплат в рассрочку) при печати чеков по требованиям Ф3-54. Механизм включается при установке флажка **Расчеты с клиентами** в разделе **Администрирование – Продажи**. В поле **Розничный**

покупатель указывается контрагент, для которого по умолчанию будут фиксироваться расчеты.

←

→

Продажи

×

Управление параметрами отражения операций продаж.

?

Помощник настройки кассового места

Помощник организует работу администратора по настройке кассового места. При работе с помощником будут последовательно созданы записи в нужных справочниках, рабочее место для выбранного пользователя, подключено оборудование, настроены виды платежей, принимаемых на данном кассовом месте. До начала работы помощника необходимо создать магазин и войти в операционную систему под учетной записью пользователя, для которого настраивается рабочее место. Помощник может использоваться также для редактирования уже выполненных настроек.

Розничный покупатель (контрагент):

Основной покупатель

+

□

Значение по умолчанию, подставляемое в обработку «Возврат от розничного покупателя».

☒ Расчеты с клиентами

Расчеты с клиентами используются в мелкооптовой торговле, при продаже в рассрочку и при приеме авансов от покупателя.

Хранить отложенные чеки:

0

+

−

дн.

Хранение отложенных чеков в течение указанного количества дней после истечения срока ожидания покупки.

☐ Фиксировать попытки продаж, превышающих остаток

Регистрация попыток продаж товаров, превышающих остаток.

Оплата

Рабочее место кассира (РМК)

Закон №54-ФЗ

Видеонаблюдение

Создание номенклатуры при заказе клиента

Использование причины при отмене заказа покупателя

Для регистрации частичной оплаты заказа клиента в АРМ кассира необходимо перейти в режим оплаты заказа и для фиксации предоплаты без отгрузки нажать кнопку **Без отгрузки**.

АРМ Кассира (управляемый режим)

Список заказов

Магазин: Магазин "Оптика"

Операция: Продажа

Пользователь: Борисов Федор Михайл...

Касса ЮМ: Оптика ООО/Магазин "...

Клиент: Агдзоблеский Иван Ва...

Продавец:

Врен: Петро Иван Александр...

N	Номенклатура	Характеристика	Количество	Оплачено	Цена
1	AIR FORCE BR13		1,000		1 275,00

AIR FORCE BR13

1 275,00 x 1 шт - 38,25 руб. (3%) = 1 236,75 руб.

Итого по заказу: 1 236,75 руб.

БЕЗ ОТГРУЗКИ

БЫСТРАЯ ПРОДАЖА

СТОПНО

КОММЕНТ.

ПРОДАВЕЦ

КЛИЕНТ

СКИДКА

ПАРАМ. ЗАКАЗА

ТОВАР

КОП-ВО

БЛОКИР.

ОТМЕНА

БОНУС

ИЗЫТЬЕ ДЕНЕГ

КАРТА

УПРАВ. СКИДКИ

АКЦИИ

УКАЗАТЬ СЕРИИ

ПРОСМОТР НАКОПЛЕНИЯ

ВЫХОД

ВОЗВРАТ

ЗАГРУЗИТЬ ИЗ ТСОД

ВНЕСЕНИЕ ДЕНЕГ

ЗАМЕНА КАРТЫ








ПОДАРИКИ

РАСЧЕТ СКИДКИ

ПРОВЕРИТЬ ЧЕК

В режиме «Без отгрузки» в диалоговом окне оплаты чека указывается сумма полной или частичной предоплаты за товар и вид оплаты. После нажатия кнопки **Принять** указанные данные оплаты будут зафиксированы в созданном чеке. При этом неоплаченная часть общей суммы чека будет отображаться отдельной строкой на закладке **Оплата** документа **Чек** с видом оплаты **Оплата в рассрочку**. На форме чека автоматически устанавливается флажок **Прием денежных средств без передачи товаров**.



← → ☆ Чек 00РТ-000018 от 21.02.2019 10:36:40 ×

Провести и закрыть      Пробить чек  

Еще ?

Главное Товары (1) Скидки (1) Оплата (2) Подарки Бонусы Комментарий

☒ Прием денежных средств без передачи товаров

Добавить  Заполнить 

Еще

N	Вид оплаты	Сумма	Терминал	% комиссии	Сумма комиссии
1	Наличные	500,00	<при оплате картой>	<при оплате картой>	<при оплате картой>
2	Оплата в рассрочку	736,75	<при оплате картой>	<при оплате картой>	<при оплате картой>
		1 236,75			

Без скидки: 1 275,00 Скидка: 38,25 Всего: 1 236,75 НДС в т.ч.: 188,66

> Оплата

В дальнейшем для оплаты оставшейся суммы и оформления отгрузки товара покупателю кассир выбирает в списке соответствующий заказ клиента и переводит АРМ кассира в режим оплаты. После нажатия кнопки **Пробить чек** на форме оплаты чека в перечне видов оплаты в этом случае присутствует строка **Зачет аванса**, которая фиксирует зачет внесенной ранее предоплаты.

Оплата чека - Демонстрационная база / Магазин "Оптика" / Борисов Федор Михайлович / (ИС:Предприятие)

Оплата чека

Список заказов **Оптика ООО**

Вносимая сумма:

К ОПЛАТЕ СДАЧА ОПЛАЧЕНО

1 236,75 **500,00**

Вид оплаты	Сумма
Зачет аванс	500,00

7 8 9 ↑

4 5 6 ↓

1 2 3 +

0 , X -

НАЛИЧНЫЕ

БОНУС

КАРТА

КРЕДИТ

СЕРТИФИКАТ

ПРИНЯТЬ

ОТМЕНА

Оплата оставшейся суммы производится обычным способом с указанием суммы и вида оплаты.

После проведения и пробития чека ККМ статус оплаты заказа меняется автоматически, а товар списывается с остатков.

Оформление договоров кредита

Для того чтобы осуществлять розничную продажу в кредит, в справочник **Контрагенты** необходимо ввести информацию о банке, который предоставляет кредит.

←

→

☆

Банк-Кредитор (Контрагент)

×

Записать и закрыть

📄

Досье

📁

1СПАРК Риски

Еще

?

Учетная информация

Адреса, телефоны

Индексы СПАРК Риски

Комментарий

Правовой статус:

Юр. лицо

Наименование:

Банк-Кредитор

Полное наименование:

Входит в группу:

БАНКИ МАГАЗИНОВ

⌵

⌵

Страна регистрации:

⌵

⌵

Регистрационный номер:

ИНН:

1660083830

Заполнить по ИНН

КПП:

Код по ОКПО:

График оплаты:

⌵

⌵

В справочник **Виды оплаты** необходимо ввести информацию о виде оплаты **Банковский кредит**.

🔍

Банковский кредит (Вид оплаты) (ПС:Предприятие)

📄

📅

М

М+

М-

🗑

×

Банковский кредит (Вид оплаты)

Записать и закрыть

📄

Еще

?

Группа:

⌵

⌵

Код:

PT-000003

Тип оплаты:

Банковский кредит

...

Наименование:

Банковский кредит

Банк-кредитор:

Банк-Кредитор

⌵

⌵

Комиссия банка:

2,00

📄

%

Для этого вида оплаты устанавливаем тип оплаты – **Банковский кредит**. В качестве банка-кредитора из справочника **Контрагенты** выбираем информацию о том банке, который предоставляет кредит, и указываем для него процент банковской комиссии.

При оформлении продажи регистрируется та сумма, которую покупатель оплачивает в кредит. Для этого нужно установить курсор на поле с названием **Кредит** и ввести

сумму кредита. Если в программе зарегистрировано несколько договоров по кредитам с банком, то тогда высвечивается список выбора, также как в случае с платежными картами.

Все взаиморасчеты с банком по кредитам ведутся в центральном офисе.

Оформление чеков продажи

При оформлении продаж на рабочем месте кассира выполняется следующая последовательность действий.

- На основании выписанного рецепта или со слов клиента консультант-кассир оформляет заказ. Если клиент проходил диагностику и врач-консультант создал заказ, консультант-кассир открывает существующий заказ. Иначе кассир создает карточку нового клиента и создает заказ для него. В том случае, если клиент уже пользовался услугами организации ранее и информация о нем уже есть в системе, кассир при оформлении заказа указывает существующего клиента, и создает новый документ **Заказ клиента**. Подбор товаров в заказ осуществляется с помощью кнопки **Товар** и аналогичен подбору товаров при оформлении заказа в АРМ врача. При формировании заказа указывается продавец, который помог клиенту выбрать товар.
- Когда подбор товаров в заказ завершен, кассир нажимает кнопку **Принять заказ**. Заказ при этом принимает статус **Прием заказа**.
- Для оплаты заказа кассир нажимает кнопку **Оплатить** и попадает в диалоговое окно оплаты товара. После нажатия кнопки **Пробить чек** при оплате указывается сумма и вид оплаты. Можно оформить частичную предоплату по заказу клиента.

Заказ передается в производство (статус заказа **Производство**).

- После выполнения заказы приобретают статус **Выдача**

заказов и передаются в отдел выдачи заказов. В оговоренный срок клиент приходит в магазин и предъявляет бланк заказа с документом оплаты консультанту-кассиру. Консультант-кассир проверяет статус заказа и оплату данного заказа. Если заказ имеет статус готовности **Выдача заказа** и статус оплаты **Оплачен**, тогда заказ выдается клиенту. В случае если заказ готов, но не оплачен или оплачен частично, с клиентом производится окончательный расчет и после этого заказ отдается клиенту.

Формирование чеков производится в разрезе организаций складов в соответствии с настройками распределения продаж товаров по складам и услуг по организациям. Чеки печатаются на печатающих устройствах, подключенных к кассе ККМ соответствующей организации.

Оплата бонусными баллами

При использовании дисконтного сервера использование начисленных бонусов для оплаты товара приравнивается к дополнительной скидке на товар.

Оплата бонусными баллами производится с помощью кнопки **Бонус**, расположенной в зоне дополнительных команд формы **АРМ кассира**. При нажатии кнопки открывается форма оплаты бонусами. Вид формы зависит от указанной для дисконтной карты бонусной программы.

В случае использования бонусной программы 1С-Рарус форма оплаты бонусами имеет следующий вид.

Накопительная карта: АРМ Кассира (управляемый режим)

Карта: 460011223377

Владелец карты:

Статус карты: Активирована

Уровень карты:

Максимальная сумма оплаты: 300

Баланс: 300 руб.

Сумма: 300,00

Оплатить Пополнить Закреть

Отложенные подарки Деактивировать Заблокировать

Доступность кнопок зависит от настроек дополнительных прав пользователя (группа **Управление бонусным сервисом**).

С помощью кнопок формы можно произвести следующие операции:

- активировать карточку;
- деактивировать карточку;
- заблокировать карточку;
- внести пополнение;
- оплатить покупку с помощью бонусного сервиса;
- получить отложенные подарки. Если по акции на карту бонусного сервиса 1С-Рарус были начислены подарки, то их можно не выдавать сразу, а начислить на карту. Таким образом, они будут храниться на карте до тех пор, пока их не выдадут с другим чеком или не спишут документом **Списание товаров**. Для операции выдачи отложенных подарков требуются дополнительные права пользователя

(Администрирование – Пользователи и права – Персональные настройки пользователей – Дополнительные права пользователей, права Разрешить выдачу отложенных подарков через документ «Списание товаров» и Разрешить выдачу отложенных подарков через документ «Чек ККМ»). Для скидок с типом «Выдать подарок» добавлена возможность указания характеристик. Если характеристика для подарка не указана, то ее значение необходимо будет указать при продаже. При выдаче подарков добавлена возможность отображения характеристик в виде дерева. Для использования этой возможности в настройке РМК должен быть установлен флажок **Выводить характеристики для подарка в виде дерева**.

Разблокировать карту из РМК невозможно.

Режим быстрой продажи

Предусмотрена возможность выполнять продажу без заполнения заказа клиента в так называемом «режиме быстрой продажи». Документ **Заказ клиента** при этом формируется автоматически. Переход в режим «быстрой продажи» осуществляется по кнопке **Быстрая продажа** зоны дополнительных команд. Обратный переход выполняется нажатием той же кнопки.

☆ АРМ Кассира (управляемый режим)

Продажа

Магазины: Магазины "Отевита"

Операции: Быстрая продажа

Пользователь: Борисов Федор Ми.

Касса ИОМ: Оптика ООО(Магаз...

Клиент: Розничный покупатель...

Продавец:

Врач: Петро Иван Алексеев...

N	Номенклатура	Характеристика	Количество	Цена	% авт.
1	AIR Optix	5ph -2.25, BC: 8.6	1,000	675,00	

AIR Optix (5ph -2.25, BC: 8.6)

675,00 x 1 шт = 675,00 руб.

Итого: 675,00 руб.

БЫСТРАЯ ПРОДАЖА

СТОПНО

КОММЕНТ.

ПРОДАВЕЦ

КЛИЕНТ

СКИДКА

ПАРАМ. ЗАКАЗА

БЛОКИР.

ОТМЕНА

БОНУС

ИЗЪЯТИЕ ДЕНЕГ

КАРТА

УБРАВО. СКИДКИ

АКЦИИ

ВЫХОД

ВОЗВРАТ

ЗАПРЯЧИТЬ ИЗ ТОЦ

ВНЕСЕНИЕ ДЕНЕГ

ЗАМЕНА КАРТЫ

ПОДАРОК

ПОИСК ПРОМОКОДА ТО-ФАРМС

ВОЗВРАТ ПОСЛЕДНЕГО ЧЕКА

РЕГ. КЛИЕНТА ТО-ФАРМС

ПОИСК КАРТЫ ТО-ФАРМС

БЕЗ ОТРЫЗКИ

ДОКУМЕНТ РАСЧЕТА

ЦЕНА

ЕДИЗМ.

ТОВАР КЛИЕНТА

РЕЗЕРВ

ШТРИФКОД

АРТИКУЛ

ТОВАР

УАР-КА

ПОДБОР

КОЛ-ВО

ДИАГНОСТ.

ОПЛАТИТЬ

ПРОСМОТР НАКОПЛЕНИЯ

НАЛИЧНЫМИ

Система по умолчанию подставляет розничного покупателя и переходит в режим заполнения чека напрямую. Розничный покупатель определяется по значению, указанному в настройках раздела **Продажи** (реквизит **Розничный покупатель (контрагент)**), из справочника **Физические лица**. Если данная константа не заполнена, то будет создано физическое лицо с именем «Розничный покупатель». Кассир заполняет товарную часть, назначает скидки, бонусы, при необходимости редактирует параметры заказа. По окончании ввода данных о продаже нажимает кнопку **Оплатить**, вводит полученные суммы, чек пробивается на фискальном регистраторе.

Перед пробитием чека создается заказ в соответствии с чеком, дополнительные параметры попадают только в заказ.

При этом заказ в списке заказов будет отображаться как оплаченный, выданный.

Возврат при такой схеме оформляется обычным способом из начального режима со списком заказов.

Возврат товара

Для осуществления возврата товара от покупателя необходимо оформить чек на возврат. Для оформления чека возврата в дополнительных настройках пользователя должно быть установлено право **Разрешить чек возврата**.

Оформление возврата производится с помощью кнопки **Возврат**, расположенной в зоне кнопок дополнительных команд. При этом открывается форма выбора чеков продаж, пробитых в открытой смене.

Выбор чека ККМ

№: С: по: Касса ККМ:

Дата	Номер	Смена	Сумма	Касса (ККМ)
24.01.2019 ...	1	1	630,00	Оптика ООО(Магазин...)
24.01.2019 ...	2	1	675,00	Оптика ООО(Магазин...)

Найти по ШК

Найти по МК

ВНЕ СМЕНЫ

Отмена поиска (Ctrl+F3)

X

После выбора чека таблица товаров автоматически заполняется содержимым найденного чека.

Возврат осуществляется нажатием кнопки **Пробить чек**. После пробития чека на возврат АРМ кассира возвращается в основной режим.

Кнопка **Вне смены** на форме выбора чека позволяет выполнить возврат вне кассовой смены. В этом случае в системе будут созданы документы **Расходный кассовый ордер** и **Возврат товаров от покупателя**.

Важно!

Если оплата товара при продаже производилась платежной картой, то вернуть оплату можно только на платежную карту. Выдача наличных денежных средств не допускается.