

## Заказ-Наряд

Документ **Заказ-наряд** предназначен для оформления документа ремонта ювелирных изделий, а так же для резервирования необходимых материалов.

Предусмотрено два варианта работы с документом:

- **Гарантийный ремонт;**
- **Негарантийный ремонт.**

Для **негарантийного ремонта** предусмотрен следующий вариант работы: лицо, ответственное за оформление документа ремонта формирует документ "Заказ-Наряд". Табличная часть "Изделия клиента" заполняется ювелирными изделиями, которые предполагается ремонтировать, может использоваться как заново созданная номенклатура, так и номенклатура содержащаяся в базе. В отдельной графе фиксируются описание дефектов и ценностей изделия. Если материалы для ремонта предоставляются клиентом, они заносятся в табличную часть "Материалы клиента". Материалы мастерской и услуги для ремонта зносятся в табличную часть "Товары". Необходимые материалы могут быть зарезервированы. Зарезервировать можно только товары, имеющиеся на складе, если таких товаров на складе нет можно воспользоваться вводом на основании следующих документов "Ордер на перемещение товаров", "Заказ на перемещение", "Заказ поставщику". Расчет и назначение скидок происходит аналогично документу "Заказ покупателя". В только что созданном документе устанавливается статус **"Принят в ремонт"**. Оплата производится оформление документов чек ккм, при этом для подтверждения оплаты документ чек ккм должен быть проведен и пробит, после чего в документе "Заказ-наряд" меняется статус оплаты. Возможны следующие виды статусов оплаты:

- **Не оплачено**
- **Оплачен частично**
- **Оплачено**

Оплата заказ-наряда предусмотрена как из бека чеком ккм, так и в режиме РМК по кнопке "Оплатить Заказ-наряд"

Когда мастер приступает к ремонту, он устанавливает статус **"В ремонте"**. После того, как ремонт окончен статус необходимо изменить на **"Закрыт"**. Для того, что бы закрывать неоплаченный ремонт необходимо установить дополнительное право пользователя "Разрешить закрытие заказ-нарядов без оплаты".

Возврат вне и в течение смены не предусмотрен. В случае необходимости возврата средств клиенту создается документ "Расходно-кассовый ордер".

**Гарантийный ремонт** аналогичен негарантийному за исключением того, что не предусматривает оплату. Списание резервов материалов происходит при изменении статуса на **"Закрыт"**. При расчете скидок табличная часть подарков очищается.

Список документов можно открыть по ссылке **Продажи - Розничные продажи - Заказ-Наряды**.

Создать документ можно с помощью кнопки **Создать** в командной панели списка документов.

Для анализа Заказ-Нарядов создан отчет **"Анализ Заказ-нарядов"**.