

Если не происходит выемка, возможно, возникло расхождение остатка денежных средств в кассе и в программе. Для проверки перейдите, пожалуйста, по следующему пути: Продажи/Отчеты по продажам/Движения денежных средств в кассах ККМ. Выберите период формирования отчета (с текущим днем включительно) и необходимую кассу ККМ. Конечный остаток должен ровняться нулю. В вашей ситуации там будет иное значение.

Если остаток не равен нулю, закрываем смену (обязательно нужно закрыть) и переходим по пути НСИ/Кассы ККМ. Открываем нужную карточку и переходим на тип кассы Касса ККМ без подключения. Сохраняем (при необходимости разрешаем редактирование через Еще).

← → ☆ ООО "Стройматериалы"(Магазин "Строитель") (Касса ККМ) \*

Записать и закрыть

Тип кассы: ККТ с передачей в ОФД, фискальный регистратор или АСПД, принтер чеков

Подключаемое оборудование: 1С-Рарус: ККТ онлайн Учебный на [tor5] <Борис

Организация: ККТ с передачей в ОФД, фискальный регистратор или АСПД, принтер чеков

Магазин: ККМ без подключения оборудования

Наименование: ООО "Стройматериалы"(Магазин "Строитель")

Рабочее место: [tor5] <Борисов (администратор)>

Печать

Серийный номер:

Регистрационный номер:

← → ☆ ООО "Стройматериалы"(Магазин "Строитель") (Касса ККМ) \*

Записать и закрыть

Тип кассы: ККМ без подключения оборудования

Организация: ООО Тест

Магазин: Магазин "Строитель"

Наименование: ООО "Стройматериалы"(Магазин "Строитель")

Рабочее место: [tor5] <Борисов (администратор)>

Печать

Серийный номер:

Регистрационный номер:

Далее идем по пути Продажи/Чек. Выбираем организацию, магазин и кассу ККМ. Открываем смену уже на эмуляторе и нажимаем на кнопку Выемка денег.

← → ☆ Чеки

Организация: ООО Тест

Магазин: Магазин "Строитель"

Касса ККМ: ООО "Стройматериалы"(Магазин "Строитель")

Открыть смену

Внесение денег

Выемка денег

Создать

Поиск (Ctrl+F)

Дата	Смена	№ чека ККМ	Сумма	Операция	Статус	Дисконт...	Е	Маг...	Касса ...	Заказ покупат...	Отч
03.08.2020	273	965	750,00	Продажа	Архивный			Маг...	ООО "...		Отч
03.08.2020	274	968	750,00	Продажа	Архивный			Маг...	ООО "...		Отч

Выемку делаем ровно на ту сумму, что была в конечном остатке Розницы.

Закрываем после смену. Денежные средства в кассе не остались.

← →

☆ Чеки

Организация:

ООО Тест

×

Магазин:

Магазин "Строитель"

×

Касса ККМ:

ООО "Стройматериалы"(Магазин "Строите"

×

▶ Открыть смену

Внесение денег

X

Z

Выемка денег

Создать

📄

📄

📄

📄

Поиск (Ctrl+F)

×

🔍

Еще ▾

?

Дата	Смена	№ чека ККМ	Сумма	Операция	Статус	Дисконт...	Е	Маг...	Касса ...	Заказ покупат...	Отч
03.08.2020	273	965	750,00	Продажа	Архивный			Маг...	ООО "...		Отч
03.08.2020	274	968	750,00	Продажа	Архивный			Маг...	ООО "...		Отч

Закрыв смену, переходим по пути НСИ/Кассы ККМ/(Выбираем нужную кассу), разрешаем редактирование и возвращаем на место подключенное оборудование. Записать закрыть. Выемка произведена. Теперь после закрытия смен она будет производиться полностью.