

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ SMS-СЕРВИСА

SMS сервис предлагает удобные способы выполнения SMS рассылок.

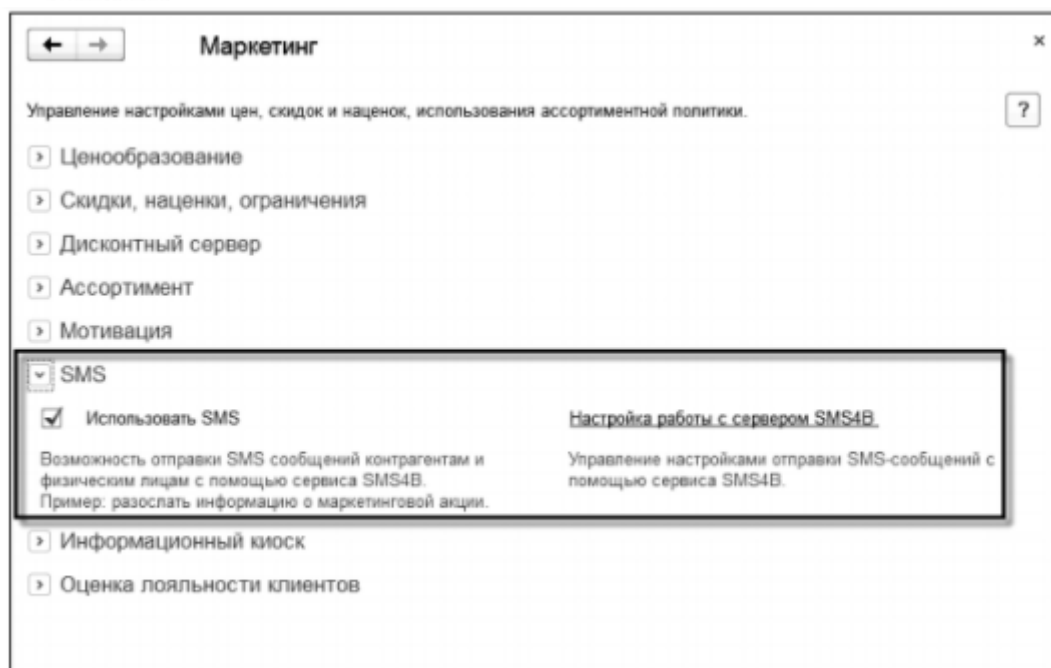
В системе предполагается использование SMS сервиса SMS4B.ru для отправки и приема SMS сообщений через Интернет.

Для отправки SMS необходимо зарегистрироваться на сайте www.sms4b.ru. После регистрации вам будет доступно 10 тестовых SMS, тестовое буквенное имя «SMS-TEST» и выслано письмо с логином и паролем для отправки SMS.

Более подробная информация о SMS сервисе SMS4B.ru доступна на сайте www.sms4b.ru, а также по телефонам +7 (495) 223-0735, 8-800-700-1231 (звонки из регионов России – бесплатно), sms4b@rarus.ru.

Настройка отправки SMS-сообщений

Включить использование SMS сервиса в конфигурации «Розница 8. Магазин одежды и обуви» можно в разделе **Администрирование – Маркетинг – SMS** установкой флажка **Использовать SMS**. В результате становится доступна гиперссылка **Настройка работы с сервером SMS4B**.



При нажатии на гиперссылку **Настройка работы с сервером SMS4B** открывается форма управления настройками отправки SMS-сообщений с помощью сервиса SMS4B.

←

→

Настройка SMS сообщений: Настройка отправки SMS

×

Записать и закрыть

Записать

Еще ▾

?

Для отправки SMS необходимо зарегистрироваться на сайте www.sms4b.ru

После регистрации вам будет доступно 10 тестовых SMS, тестовое буквенное имя «SMS-TEST» и будет выслано письмо с логином и паролем. Для отправки SMS можно заказать персональное буквенное имя в «Личном кабинете» сайта www.sms4b.ru в разделе «Заказать SMS-имя». Приобрести нужное количество SMS можно в «Личном кабинете» в разделе «Оплата». Дополнительная информация по тел: +7 (495) 223-0735, 8-800-700-1231 (звонок бесплатный), sms4b@rus.ru

Настройка работы с сервером SMS4B

Имя пользователя SMS4B:

Пароль пользователя SMS4B:

Настройка документа "SMS Сообщение"

Номер отправителя по умолчанию:

Срок жизни SMS (в часах):

☒ Не отправлять в период с: по:

☐ Запускать помощник при создании новой рассылки

☒ Добавлять получателей с неправильным заполнением номера телефона

Настройка вида телефона для физических лиц и контрагентов

Вид телефона физ. лиц: ▾

Вид телефона контрагентов: ▾

Параметры настройки рассмотрены далее в таблице.

Параметр	Значение
Имя пользователя, Пароль пользователя	Значения, идентифицирующие пользователя при работе с сервером SMS.

Номер отправителя по умолчанию	Выбирается из списка доступных номеров той учетной записи, имя пользователя и пароль которой указаны в настройках. Список будет заполнен только после ввода корректных данных учетной записи и подключения к серверу SMS4B.
Срок жизни SMS (в часах)	Количество часов, в течение которых сервер будет пытаться отослать сообщение. Если сообщение не удастся отправить в течение срока жизни, оно будет считаться просроченным.
Не отправлять в период с: по:	Задается период, в пределах которого сообщения не должны доставляться. Например, ночные часы.
Запускать помощник при создании новой рассылки	Если флажок установлен, то при создании нового сообщения будет запускаться помощник создания SMS рассылки.
Добавлять получателей с неправильным заполнением номера телефона	При установленном флажке в документе SMS-сообщение при добавлении клиентов в список будут добавляться клиенты с неправильным форматом номера телефона для дальнейшего его редактирования.

Вид телефона физических лиц Вид телефона контрагентов	Вид контактной информации (телефон), который будет использоваться по умолчанию в документе SMS-сообщение как телефон клиента.
--	---

После ввода учетных данных (имя и пароль пользователя) рекомендуется проверить их, выполнив подключение к серверу. Для этого надо нажать на кнопку **Подключиться к серверу SMS4B** и заполнить список отправителей.

5 SMS-сообщение

Документ **SMS-сообщение** предназначен для регистрации отправленных или полученных SMS сообщений в информационной базе. Документ создается автоматически при получении входящего сообщения.

← →

☆ Исходящее: SMS-сообщение 00000000001 от 27.05.2013 0:00:00

×

Отправить

Еще ?

Начать рассылку с: 27.05.2013 0:00:00

Магазин: Магазин "Prada"

☐ Актуальность:

☒ Не отправлять в период с: 20:00:00 по: 10:00:00

☐ Равномерная рассылка

Добавить

Добавить группу рассылки

Очистить

Еще

N	Клиент	Номер телефона	Текст сообщения	Статус
1	Васильева Д. Ю.	+7(111)-333-44-21	Уважаемый Васильева Д. Ю....	Отправлено
2	Алхимов А.А.	+7(111)-333-44-22	Уважаемый Алхимов А.А....	Отправлено
3	Дальстрой	+7(111)-333-44-23	Уважаемый Дальстрой...	Отправлено
4	Инвема	+7(111)-333-44-24	Уважаемый Инвема...	Отправлено

Текст сообщения

Еще

символов: 133 , частей: %КоличествоЧастей% Автотекст:

%УВАЖАЕМЫЙ/УВАЖАЕМАЯ% %ПОЛУЧАТЕЛЬ_ИМЯ_ОТЧЕСТВО%

При покупке 2-х пар обуви торговой марки Cavalli, третью пару Вы получаете в подарок!

Ответственный: Борисов Федор Михайлович

Комментарий:

На форме документа содержится информация о контрагенте-получателе сообщения, номере его телефона, тексте сообщения, статусе сообщения и описание причины неудачной отправки SMS.

Статус сообщения автоматически присваивается системой в зависимости от выполненной операции:

- Доставка;
- В очереди;
- Отправлено;
- Не отправлено;
- Доставлено;
- Не доставлено;
- Ошибка.

Если в табличной части указано несколько клиентов, то при установке флажка **Равномерная рассылка** сообщения будут отправляться равномерно с одинаковым промежутком времени.

Форма списка SMS-сообщений разделена на две части. В правой части приводится список SMS-сообщений, созданных в системе. В левой области **Состояние** можно указать значение статуса SMS-сообщения, по которому будет отфильтрован список SMS-сообщений.



SMS-сообщения могут создаваться при помощи кнопок **Создать** и **Помощник**, расположенных в командной строке

правой части формы списка. Кнопкой **Помощник** открывается форма помощника создания SMS-сообщений.

Чтобы создать SMS рассылку необходимо:

- заполнить номер отправителя;
- заполнить список получателей;
- заполнить текст сообщения.

Номер отправителя заполняется по умолчанию из настроек. Его также можно выбрать из списка отправителей.

В список получателей можно добавлять как одного клиента путём добавления новой строки, так и группу рассылки, нажав на кнопку **Добавить группу рассылки** (см. «Группы рассылки» на стр. 390).

При добавлении клиента автоматически заполняется номер телефона, вид контактной информации которого указан в настройках.

Отправка SMS-сообщений возможна только на мобильные номера абонентов из номерной емкости Российской Федерации (пример: +7AAABBBCCCC, где 7 - код страны, AAA - код оператора, BBBCCCC - номер телефона, код оператора и номер телефона составляет 10 цифр). Если

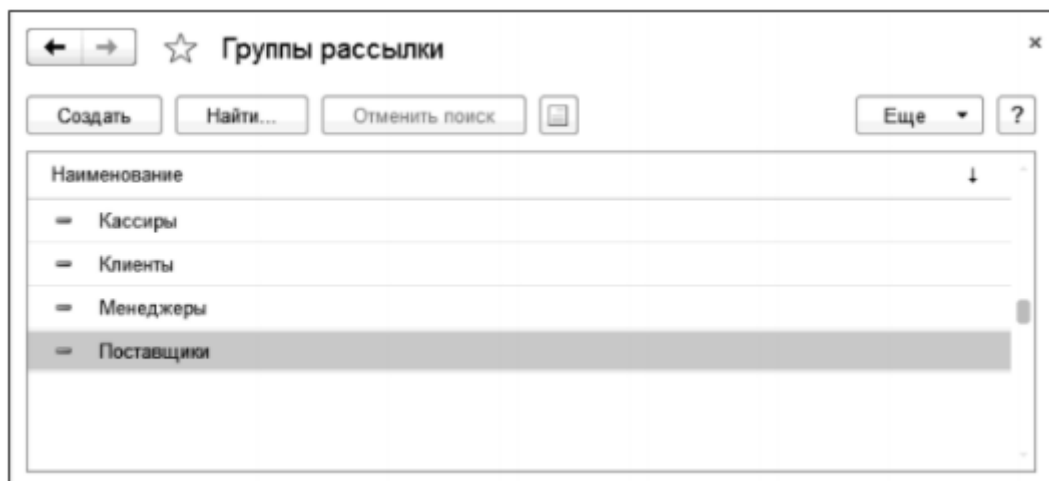
номер не соответствует формату, то выдаётся сообщение с предупреждением.

Перед отправкой все номера получателей проходят фильтрацию («+», «-» и др. символы удаляются).

При создании текста сообщения можно воспользоваться шаблонами сообщений (справочник **Шаблоны SMS-сообщений** – см. «Шаблоны SMS-сообщений» на стр. 392), воспользовавшись кнопкой **Заполнить из шаблона**. К тексту сообщения можно применить транслитерацию при помощи кнопки **Транслитерация**.

Группы рассылки

С помощью кнопки **Добавить группу рассылки**, находящейся на форме документа **SMS-сообщение**, можно задать список клиентов для SMS рассылки. Группы рассылки хранятся в одноименном справочнике.



Форма элемента этого справочника имеет следующий вид:

Кассиры (Группа рассылки) (1С:Предприятие)

Кассиры (Группа рассылки)

Записать и закрыть Сформировать Настройки Еще ?

Наименование: Кассиры

Способ формирования: Формировать вручную

Предопределенный вариант: Не выбран

Ответственный: Борисов Федор Михайлович

Формирование группы может быть произведено тремя способами:

- **Формировать динамически** – список клиентов не хранится в базе данных, а формируется автоматически при вызове состава группы рассылки;
- **Периодически обновлять** – список клиентов сегмента хранится в таблицах базы данных. Состав формируется при нажатии на кнопку **Сформировать** или при выполнении регламентного задания по расписанию, определенному пользователем.
- **Формировать вручную** – пользователь может добавить или удалить элементы состава группы, используя механизм отбора. При этом состав группы не будет обновляться при выполнении регламентного задания.

Можно задать предопределённые настройки для формирования группы. Правила формирования группы задаются в форме группы в отдельном диалоговом окне, которое открывается при нажатии на кнопку **Настройки**.

Для пополнения группы используется фоновое задание «Формирование групп рассылки» (см. раздел «Регламентные операции»).

Шаблоны SMS-сообщений

Справочник **Шаблоны SMS-сообщений** предназначен для создания шаблонов часто используемых текстов SMS сообщений.

Акция от Cavalli (Шаблон SMS-сообщений) (1С:Предприятие)

Акция от Cavalli (Шаблон SMS-сообщений)

Записать и закрыть Записать Еще ?

Наименование: Акция от Cavalli

Автотекст:

%УВАЖАЕМЫЙ/УВАЖАЕМАЯ% %ПОЛУЧАТЕЛЬ_ИМЯ_ОТЧЕСТВО%
При покупке 2-х пар обуви торговой марки Cavalli, третью пару Вы получаете в подарок!

Есть возможность вставки автотекста для дальнейшей замены в тексте сообщения SMS (поле **Автотекст**).

Реестр SMS-сообщений

Отчет предназначен для анализа отправленных или подготовленных к отправке SMS-сообщений. С помощью этого отчета можно получить информацию о том, кому отправлено сообщение, на какой номер оно отправлено, посмотреть текст сообщения, посмотреть описание ошибки, если сообщение не отправлено. Существует возможность настройки пользователем группировок, отборов и сортировки отчета.

Реестр SMS сообщений

Период: -

Статус:

Получатель:

Сформировать Настройки... Варианты отчета Найти...

Статус	Сообщение	Получатель	Номер телефона	Текст сообщения
Доставка	SMS-сообщение 00000000002 от 27.05.2013 0:00:00	Алексин А.А.	71113334422	Уважаемый Алексин А.А. При покупке босоножек и сумки торговой марки "LC". Вы получите портмоне
Отправлено	SMS-сообщение 00000000001 от 27.05.2013 0:00:00	Васильева Д. Ю.	71113334421	Уважаемый Васильева Д. Ю. При покупке 2-х пар обуви торговой марки Cavalli, третью пару Вы получаете
	SMS-сообщение 00000000001 от 27.05.2013 0:00:00	Алексин А.А.	71113334422	Уважаемый Алексин А.А. При покупке 2-х пар обуви торговой марки Cavalli, третью пару Вы получаете
	SMS-сообщение 00000000001 от 27.05.2013 0:00:00	Дальстрой	71113334423	Уважаемый Дальстрой При покупке 2-х пар обуви торговой марки Cavalli, третью пару Вы получаете
	SMS-сообщение 00000000001 от 27.05.2013 0:00:00	Иванова	71113334424	Уважаемый Иванова При покупке 2-х пар обуви торговой марки Cavalli, третью пару Вы получаете
Не отправлено	SMS-сообщение 00000000002 от 27.05.2013 0:00:00	Васильева Д. Ю.	71113334421	Уважаемый Васильева Д. Ю. При покупке босоножек и сумки торговой марки "LC". Вы получите портмоне
Доставлено	SMS-сообщение 00000000002 от 27.05.2013 0:00:00	Дальстрой	71113334423	Уважаемый Дальстрой При покупке босоножек и сумки торговой марки "LC". Вы получите портмоне
	SMS-сообщение 00000000002 от 27.05.2013 0:00:00	Иванова	71113334424	Уважаемый Иванова При покупке босоножек и сумки торговой марки "LC". Вы получите портмоне