

# Документация

ITIL

- [Рабочая документация команды](#)

# Рабочая документация команды

Вся актуальная документация собрана **в папке GDrive** (владелец [itil@rarus.ru](mailto:itil@rarus.ru)), структура документации в папке:

- **Входящие запросы от клиентов** - полученные от клиентов запросы по функционалу ITIL.
- **Конкуренты** - продукты конкурентов, которые у нас есть для изучения.
- **Обучение по ITIL** - официальные руководства по продукту, книги по ITIL, материалы вебинаров и курсов по ITIL.
- **Регламенты** - различные регламенты и стандарты, используемые при разработке продукта.
- **ITIL 1.2** - все, что касается продукта ITIL, редакции 1.2 (дистрибутивы внешних компонент, инструкции, постановки, статьи и др.)
- **ITIL 2.0** - все, что касается продукта ITIL, редакции 2.0 (планы, проектные задания и рабочие материалы).
- Другие документы

Дополнительные источники:

- <\\drsrv.lan.rarus.ru\SHOP\ITIL> - ресурс для выкладки новых релизов для проверки и публикации, а также хранилище для других материалов по продукту (историческое).