


















События в интерфейсе ЛК

На данный момент события разделены на два раздела:

"События" - здесь находятся события, которые присутствовали до момента разделения.

"Служебные события" - в этом разделе находятся события, необходимые для отправки служебных сообщений.

 Монитор	 Отзывы	Перечень отзывов клиентов. Позволяет проанализировать пожелания, замечания и предложения.
 Правила программы	 Группы получателей	Списки пользователей мобильных приложений или дисконтных карт используются при рассылке оповещений.
 Клиенты и карты	 Создать оповещения	Индивидуальная или групповая рассылка оповещений.
 Товары и магазины	 События	Оповещения клиентов и начисления баллов при наступлении определенного события и прочее.
 Коммуникации	 Telegram	Настройки Telegram-бота.
 Аналитика	 Шаблоны оповещений	Шаблоны оповещений.
 Настройки	 Группы менеджеров	Группы менеджеров используются при рассылке служебных сообщений.
	 Менеджеры	Менеджеры используются при формировании групп менеджеров.
	 Служебные события	Служебные события используются для отправки сервисных сообщений группам менеджеров.

Для каждого раздела созданы свои роли для управления доступом. При срабатывании служебного события происходит отправка оповещения группе менеджеров.

Группа менеджеров - это сущность, которая объединяет нескольких менеджеров.

В форме элемента ГруппыМенеджеров по кнопке "Добавить" можно привязать менеджера к группе менеджеров:

☆

Группа менеджеров Группа1

Записать и закрыть

?

Помощь

Наименование:

Группа1

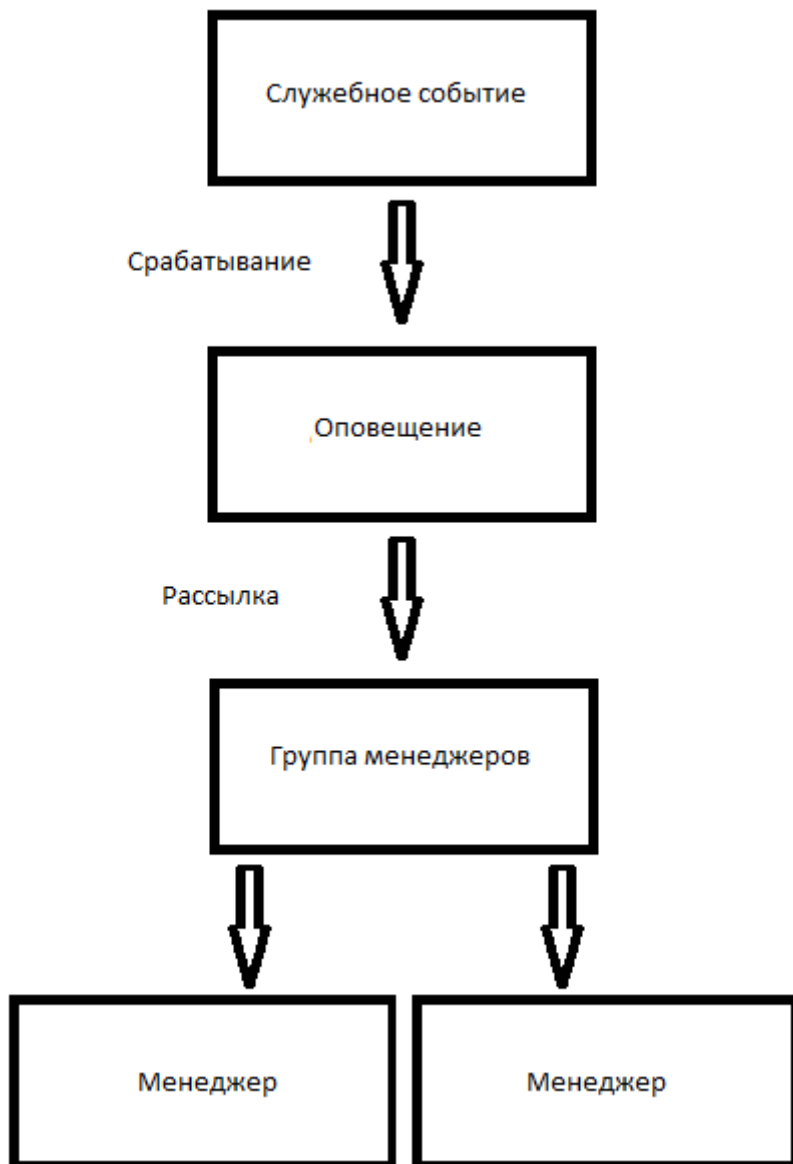
Добавить

Еще ▾

Наименование
Первый

Менеджеры - это отдельный справочник сотрудников компании, для которых возможна отправка оповещений. Для этого у каждого Менеджера присутствует возможность указать контактные данные: почту и телефон.

Покажем связь перечисленных сущностей графически:



На данный момент к служебным событиям относятся:

- "При продаже"/"при возврате". Событие срабатывает при начислении количества баллов, которое превышает пороговые значения.
- "При превышении числа свободных карт". Событие срабатывает когда количество свободных карт превышает пороговые значения.
- "При превышении числа карт по тарифу". Событие срабатывает когда количество карт превышает пороговые значения.



Создание нового служебного события

Записать и закрыть



▶ Запустить работу

Оповещения

Транзакции

Наименование: Для всех; Действия и оповещения не указаны; Одноразовое;

Описание:

☒ Действует с: . . . : : по: . . . : :

Клиентов, подходящих условиям: [Показать](#)

Настройки событий

Сегменты

Оповещения

Статистика

Синхронное событие:

При продаже/при возврате

Часовой пояс:

При продаже/при возврате

Пороговое значение начисленных бонусов:

При превышении числа свободных карт

Пороговое значение списанных бонусов:

При превышении числа карт по тарифу

Группа менеджеров:

Группа менеджеров



Какой группе менеджеров должно быть отправлено оповещение?

[Монитор](#)

[Правила программы](#)

[Клиенты и карты](#)

[Товары и магазины](#)

[Коммуникации](#)

[Аналитика](#)

[Настройки](#)



Revision #3

Created 1 June 2023 09:31:04 by Якименко Виктор

Updated 5 June 2023 07:00:01 by Якименко Виктор