

Сценарии работы кассира

Сценарии описываются применительно к интерфейсу пользователя, включенному в поставку библиотеки интеграции. Реальные сценарии зависят от организации интерфейса и раскладки клавиатуры на конкретном предприятии

Подробно процесс назначения команд описан в руководстве интегратора системы FRONTOL

Регистрация покупателя на процессинге

Функция регистрации нового покупателя доступна в любой момент из интерфейса кассира:

The screenshot displays the FRONTOL cashier interface. At the top, there are input fields for 'Арт.', 'Код', and 'Скидка'. Below these are fields for 'Карта:' and 'Скидка:', followed by an 'Итого' (Total) field showing '0.'. A table with columns '№' and 'Товар' is visible. A modal dialog box titled 'Регистрация нового пользователя' (Registration of a new user) is open in the center, containing fields for 'Имя' (Name), 'Телефон' (Phone) with a '+7' prefix, 'Почта' (Email), 'Пол' (Gender) set to 'М', and 'Дата рожд.' (Date of birth) set to '04.06.1987'. 'Ок' and 'Закрыть' (Close) buttons are at the bottom of the dialog. A red arrow points from the 'Новый клиент' (New client) button in the bottom toolbar to the dialog box. The bottom toolbar also includes 'Бонусы' (Bonuses), 'Рассчитать' (Calculate), and 'Очистить' (Clear) buttons. On the right, there are fields for 'Клиент:', 'Карта:', and 'Бонусами:'.

При вызове данной функции открывается диалог ввода атрибутов нового покупателя. После ввода параметров, в зависимости от настроек процессинга (настройка производится в личном кабинете), происходит запрос подтверждения фактора владения телефоном или почтой и выполняется попытка зарегистрировать покупателя на процессинге. При успешной регистрации, имя покупателя подставляется в текущий документ и, если при

регистрации была выдана карта, она также подставляется в документ.

В зависимости от настроек процессинга, проверяется уникальность телефона или адреса электронной почты. Если покупатель был зарегистрирован ранее – регистрация невозможна.

Считывание карты

Для считывания карты пользователя необходимо воспользоваться стандартной командой ввода карты(по-умолчанию CTRL+F7) и ввести штрихкод карты вручную или считать с помощью устройства ввода.

После считывания карты, выполняется попытка найти карту на процессинге, в случае если карта найдена она подставляется в документ.

Расчет скидок на процессинге

Библиотека интеграции предоставляет возможность выполнять пред расчёт скидок в ручном режиме, до перехода к оплате чека, автоматически рассчитывает скидки при переходе в режим оплаты

Предварительный расчет

Предварительный расчет скидок может понадобиться для оценки сработавших скидок и озвучивания суммы скидки покупателю. Для предварительного расчета можно воспользоваться командой «Рассчитать»:

Арт.: 333 Код: 3 Скидка: -8.33%	Товар 3 3.000 x 10.00 = 30.00				
Карта: Скидка: -8.33%	Итого 60.00	К оплате 55.00р	0.		

№	Товар	Цена	Кол-во	Сумма	Сумма с учетом итоговой скидки
1	Товар 1	10.00	1.000	10.00	-0.83
2	Товар 2	10.00	2.000	20.00	-1.67
3	Товар 3	10.00	3.000	30.00	-2.50

Новый клиент

Бонусы

Рассчитать

Очистить

Клиент:

Карта:

Бонусами:

После выполнения команды сумма документа изменится на значение рассчитанное по правилам настроенным в личном кабинете.

На процессинге могут быть настроены скидки учитывающие номер введенной карты пользователя. Если такие условия срабатывания скидок используются, рекомендуется считать карту до выполнения расчета скидок

Для корректной работы считывания необходимо [настроить специальный вид карт](#)

Автоматический расчет

Автоматический расчет выполняется при переходе в режим ввода оплаты документа. Никаких дополнительных настроек для выполнения автоматического расчета выполнять не нужно. Механизм расчета полностью аналогичен предварительному расчету.

Оплата бонусными баллами

Оплата бонусными баллами позволяет списать бонусные баллы с карты в счет скидки на текущий документ. Выполнить оплату бонусными баллами можно в случае если карта активирована, не заблокирована, на счету имеется необходимая сумма и не превышена максимально возможная сумма оплаты баллами(настраивается в личном кабинете).

Команда оплаты бонусными баллами применяется к документу с уже рассчитанными

ручными и автоматическими скидками. Вызов команды можно осуществить как из экрана редактирования документа:

Арт.: 333 Код: 3 Скидка: -13.33%	Товар 3 3.000 x 10.00 = 30.00			
Карта: ВВЕДЕНА Скидка: -13.33%	Итого 60.00	К оплате 52.00р	0.	

№	Товар	Цена	Кол-во	Сумма	Итого со скидкой
1	Товар 1	10.00	1.000	10.00	-1.33
2	Товар 2	10.00	2.000	20.00	-2.67
3	Товар 3	10.00	3.000	30.00	-4.00

Новый клиент

Бонусы

Рассчитать

Очистить

Клиент: Морозов Сергей Геннадьевич
Карта: 25000000000017
Бонусами:

Также использовать бонусные баллы можно в режиме оплаты:

Осталось: 52.00
Бонусами:

Карта: 25000000000017
Клиент: Морозов Сергей Геннадьевич

Использовать бонусы

Карта: ВВЕДЕНА Скидка: -13.33%	Итого 60.00	К оплате 52.00р	Расчет 0.
-----------------------------------	-----------------------	---------------------------	---------------------

Вид оплаты

Сумма

Перед выполнением команды оплаты, система пересчитывает скидки автоматически, для корректного отображения доступного к оплате количества бонусных баллов.

При выполнении оплаты система предлагает ввести количество баллов, которые покупатель готов потратить. Доступное для оплаты количество бонусных баллов, зависит от настроек процессинга:

Состояние бонусной карты

Статус	active
Доступный баланс	107.43
Макс. сумма	30.8
Потратить	0.00

Ок Закрыть

В диалоге выводится статус карты, текущий баланс карты, максимальная доступная сумма оплаты для текущего документа. В поле «Потратить» необходимо ввести желаемую сумму оплаты. Введенная сумма не может превышать максимальную допустимую.

Оплата бонусными баллами применяется к документу как автоматическая скидка и суммируется с уже примененными к документу скидками.

Отмена оплаты и скидок выполняется специальной командой «Очистить». При выполнении команды система удаляет всю информацию о примененных скидках(в т. ч. оплату бонусными баллами).

Возврат товара

Возврат товара осуществляется стандартной командой оформления документа возврата на основании документа продажи. При оформлении возврата в документе автоматически устанавливается карта использованная при продаже.

Бонусные баллы, использованные в качестве оплаты чека продажи и начисленные на карту по правилам начисления(настраивается в личном кабинете), будут возвращены и списаны с карты соответственно. В случае частичного возврата, система пересчитывает возвращаемые/списываемые баллы пропорционально сумме возврата относительно суммы продажи-основания.

Revision #1

Created 15 November 2022 15:01:36 by Морозов Сергей

Updated 15 December 2023 14:54:18 by Морозов Сергей