

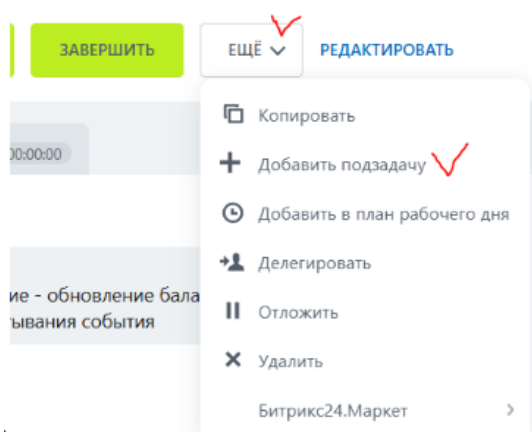
Регламент постановки задач на оценку

Порядок работы с обращениями клиентов по платным разработкам

Документ описывает порядок фиксации задач на оценку на платной основе.

1. **Консультант (Менеджер)** собирает требования от клиента
2. **Консультант (Менеджер)** создает задачу на оценку. В роли исполнителя оценки указывает ведущего программиста - Алексея Нам
3. **Консультант (Менеджер)** вносит в таблицу [Оценка и реализация по проектам](https://drive.rarus.ru/f/31086809) <https://drive.rarus.ru/f/31086809> первоначальные данные об оценке (Дата, название, клиент, ответственный, задача)
4. **Ведущий программист** распределяет в случае необходимости оценку на иного исполнителя.
5. **Исполнитель** в комментариях под задачей указывает срок реализации поставленной задачи и трудозатраты в часах
6. **Консультант** добавляет к полученной оценке свое время трудозатрат. Если оценка превышает 40 часов разработки, консультант по средствам Skype, согласовывает оценку с **Руководителем** – Владимиром Андрейчак (в ином случае согласование не требуется)
7. **Консультант** вносит в таблицу Оценка и реализация по проектам пункт План.оценка
8. **Ведущий программист** (Алексей Нам) заносит в таблицу Оценка и реализация по проектам пункт Затраты – Оценка
9. **Консультант** согласовывает с клиентом стоимость работ и срок реализации (срок исчисляется от момента оплаты клиентом)

- Если клиент не согласен на проведение работ, поставленной задачи, консультант в таблицу Оценка и реализация по проектам, проставляет пункты Затраты - консультант, Реализована - нет. Закрывает задачу.
- Если клиент согласен, консультант направляет менеджеру (Андрею Торошину) по средствам Skype сообщение о выставлении счета клиенту (наименование работ, стоимость, срок реализации в днях). Далее после оплаты клиентом данного счета консультант добавляет в задачу на оценку - Подзадачу. Фиксирует дату исполнения (согласно расчетам оценки)



В роли исполнителя подзадачи указывается ведущего программиста Алексея Нам.

Ведущий программист распределяет в случае необходимости задачу на иного исполнителя.

9.1 Менеджер:

- если клиент не согласен на дальнейшее сотрудничество с 1С-Рарус «Система управление лояльностью» в таблицу Оценка и реализация по проектам, проставляет пункт Реализована - нет.

- если клиент согласен на дальнейшее сотрудничество, менеджер проставляет в таблицу Оценка и реализация по проектам, пункт Реализована - да

10. После выполнения поставленной задачи **исполнитель** закрывает данную задачу
11. **Ведущий программист** (Алексей Нам) в таблицу Оценка и реализация по проектам вносит пункты Затраты - разработка и Тестирование
12. **Консультант** передает клиенту полученный результат. В таблицу Оценка и реализация по проектам вносит пункты Затраты - консультант, реализована - Да.
13. **Консультант** просит по средствам Skype менеджера (Андрея Торошина) выслать клиенту закрывающие документы по счету