

Создание задач на поддержку

Где произошла ошибка?

- Номер базы клиента
- Название системы (например, 1С:УТ, Фронтал, Битрикс и т. д.).
- Версия системы (например, 1С:УТ 11.4.12.243, Фронтал 6.1).
- Версия модуля интеграции (если применимо).

Какой процесс затронут?

- Какой именно процесс работы с сервисом лояльности вызывает ошибку?
 - Начисление бонусов
 - Списание бонусов
 - Проверка баланса
 - Применение промокодов
 - Фиксация продажи и т. д.

Как ожидалось, что должно работать?

- Кратко опишите, какой должен быть результат работы системы.

Технические детали ошибки

- Описание ошибки: что именно произошло не так.
- Скриншоты ошибки, если возможно.
- Если есть код ошибки .
- Если ошибка в API, приложить запрос и ответ сервера.
- Если есть логи – приложить их к задаче.

Шаги для воспроизведения ошибки

- Какие действия нужно выполнить, чтобы воспроизвести ошибку?
- Она постоянная или периодическая? Если периодическая, то при каких обстоятельствах она возникает?