

# Разработка

## ITIL

- [Репозитории](#)
- [Регламенты](#)
- [Полезная информация](#)
- [Текущее состояние продукта ITIL 2.0 на момент заморозки \(03.02.2023\)](#)

# Репозитории

Адреса хранилищ 1С, платформа 8.3.20.2184:

178.x - Адрес для внешнего доступа

192.x - Адрес для доступа внутри VPN Севастополя

## **ITIL 2.0**

tcp://178.34.183.66:2184/ITIL2

tcp://192.168.38.5:2184/ITIL2

## **ITIL 2.0 Расширение ЛК Инициатора**

tcp://178.34.183.66:2184/ITIL2\_lki\_ext

tcp://192.168.38.5:2184/ITIL2\_lki\_ext

## **ITIL 1.2 Корп**

tcp://178.34.183.66:2184/ITIL

tcp://192.168.38.5:2184/ITIL

## **ITIL 1.2 Расширение ЛК Инициатора**

tcp://178.34.183.66:2184/ITIL\_lki\_ext

tcp://192.168.38.5:2184/ITIL2\_lki\_ext

## **ITIL 1.2 Расширение технологий ИИ**

tcp://178.34.183.66:2184/ITIL\_ai\_ext

tcp://192.168.38.5:2184/ITIL2\_ai\_ext

## **ITIL 1.2 Проф**

tcp://178.34.183.66:2184/ITIL\_PROF

tcp://192.168.38.5:2184/ITIL\_PROF

# Регламенты

[Папка с регламентами](#), основные документы:

- [ITIL 1.2. Регламент разработки](#)
- [ITIL 2.0. Регламент разработки](#)
- [ITIL. Правила проектирования интерфейсов](#)
- [ITIL. Сборка дистрибутива](#)
- [ITIL. Требования по работе с хранилищем](#)

Также, в папке можно найти шаблоны кода для разработчика, видео-инструкции, файлы с шаблонами комплекта поставки.

# Полезная информация

Доска проекта команды в Битрикс24 (текущие задачи):

<https://indigo.rarus.ru/rzn/workgroups/group/636/tasks/>

Все накопленные требования и постановки хранятся в реестрах требований ЕИС, в проекте "ITIL КОРП/ПРОФ/Стандарт":

<https://eis.rarus.ru/eis#e1cib/data/Справочник.Проекты?ref=a0fb4cd98f59d07b11eb572f4a8c9e11>

←	→	АРМ управления требс
Входящие		
⊖ Все проекты		
⊖ ИТIL КОРП/ПРОФ/Стандарт		
1.2.11.5 (??.??.????)		
1.2.12.1 (??.??.????)		
2.0.1.1 Корп (30.03.2024)		
2.0.1.1 Проф (30.09.2023)		
2.0.1.1 Стд (30.12.2022)		
2.0.2.1 Стд (31.03.2023)		
Web/Mobile		
Входящие		
План работ		
x_1.2.10.1 (20.06.2022)		
x_1.2.10.5 (07.09.2022)		
x_1.2.11.1 (19.12.2022)		

Реестры содержат требования по следующей логике:

- Входящие - все, что приходит извне, на линию консультаций или на почту, входящие запросе/вопросы/пожелания/замечания. Из этого реестра все требования распределяются по другим рабочим реестрам.
- План работ - все, что пока отложено по какой-либо причине и не находится в работе (не проработано, не утверждено, не запланировано и т.д.).

- Web/Mobile - все требования, работа по которым должна быть проведена командой Web/Mobile разработки (внешние компоненты ITIL, не связанные с разработкой на 1С).
- Реестры вида х.х.хх.хх (хх.хх.хххх) - требования, распределенные по релизам продукта. "х\_" в начале наименования говорит о том, что релиз выпущен (в скобках - дата выпуска). Релизы, которые в работе не имеют "х\_" в начале наименования и в скобках содержат ориентировочную дату выхода.

Формирование шаблонов защиты решения:

- доступ - Виталий Кривяков
- консультация по работе - Виталий Кривяков, Алексей Полубенский

Данные для публикации релизов продукта на проверку в 1С (также указаны здесь - \\drsrv\DR\_DATA\SHOP\ITIL\Info\Настройки FTP 1С для релизов):

ftp.files.1c.ru

логин: jex\_15

пароль: afeegh1We@

Ресурс для описания модели ITIL в СППР в 1С:

<http://solutionsdev.1c.ru/sppr2>

Доступные разделы проекта: ITIL Управление информационными технологиями предприятия (для всех добавленных объектов в поле Раздел проекта указывать этот раздел).

В качестве ответственного - ITIL, Владимир Андрейчак (отв.)

Актуальный регламент и инструкции по работе с базой СППР ОР/СР в отчетах раздела Главное - Отчеты.

По вопросам: agri@1c.ru, по оперативным вопросам, касающимся заполнения модели, готов отвечать по скайпу: artemiygr

Дополнительные материалы, в т.ч. нужный клиент платформы для запуска СППР ОР/СР:

FTP: ftp://hoster.1c.ru/ERPSolutionsDev

Логин: upp\_partner

Пароль: Hpw5VaS2

# Текущее состояние продукта ITIL 2.0 на момент заморозки (03.02.2023)

**Подготовлена MVP версия продукта.**

Текущее состояние разработки продукта на 03.02.2023 зафиксировано на гугл-диске:

[https://drive.google.com/drive/folders/1uLD23kp5xAwyTdsG2weycAKiK\\_I6t2qe](https://drive.google.com/drive/folders/1uLD23kp5xAwyTdsG2weycAKiK_I6t2qe)

и на drsrv:

\\drsrv\SHOP\ITIL\PreReleases\2.0

1. Файл конфигурации с текущим состоянием разработки (модули не закрыты, не поставка).
2. Демо-база на основе конфигурации из п.1.
3. Внешние компоненты продукта:
  1. Мобильное приложение.
  2. Веб-портал.
  3. Расширение 1С для работы с ITIL в других ИБ.

Текущее состояние руководства по продукту зафиксировано на гугл-диске:

<https://drive.google.com/drive/folders/1iB75scl1KWroSUnqbwIKx5uQfyY9uiUZ>

а также по адресу:

\\172.20.130.1\dr\_data\CRM\ITIL 2.0\Docum

Руководство пользователя\_ITIL\_ред\_2\_0\_\_2023\_02\_03\_Черновик.doc

Пояснения к документации ITIL\_ред\_2\_0\_\_2023\_02\_03.doc

Вся незавершенная разработка зафиксирована на [доске в Битрикс24](#) и в ЕИС в реестрах требований по ITIL 2.0 Стандарт - реестры для релизов 2.0.1.1 (текущий) и 2.0.1.2

(планировавшийся).

Из обязательных задач перед выводом разработок в Production (в любом продукте), будет необходимо:

- Разобраться с вариантом защиты - не было принято решение, будет ли в Стандарт защита и в каком виде. Сейчас реализована защита аналогично ITIL 1.2. Реализована только в виде ПРОФ/КОРП. Для КОРП необходима корректировка макетов защиты. Для Стандарт отдельного варианта пока утверждено не было.
- При выпуске обязательно закрыть код модуля по бизнес-процессам (итилБизнесПроцессы) - он был взят из CRM и был проведен рефакторинг.  
**Обязательным условием** было закрытие модулей аналогично CRM (а также рефакторинг - он был проведен, но стоит еще раз это проверить).