

Полезная информация

Доска проекта команды в Битрикс24 (текущие задачи):

<https://indigo.rarus.ru/rzn/workgroups/group/636/tasks/>

Все накопленные требования и постановки хранятся в реестрах требований ЕИС, в проекте "ITIL КОРП/ПРОФ/Стандарт":

<https://eis.rarus.ru/eis#e1cib/data/Справочник.Проекты?ref=a0fb4cd98f59d07b11eb572f4a8c9e11>

←	→	АРМ управления требс
Входящие		
⊖ Все проекты		
⊖ ИТIL КОРП/ПРОФ/Стандарт		
1.2.11.5 (??.??.????)		
1.2.12.1 (??.??.????)		
2.0.1.1 Корп (30.03.2024)		
2.0.1.1 Проф (30.09.2023)		
2.0.1.1 Стд (30.12.2022)		
2.0.2.1 Стд (31.03.2023)		
Web/Mobile		
Входящие		
План работ		
x_1.2.10.1 (20.06.2022)		
x_1.2.10.5 (07.09.2022)		
x_1.2.11.1 (19.12.2022)		

Реестры содержат требования по следующей логике:

- Входящие - все, что приходит извне, на линию консультаций или на почту, входящие запросе/вопросы/пожелания/замечания. Из этого реестра все требования распределяются по другим рабочим реестрам.
- План работ - все, что пока отложено по какой-либо причине и не находится в работе (не проработано, не утверждено, не запланировано и т.д.).

- Web/Mobile - все требования, работа по которым должна быть проведена командой Web/Mobile разработки (внешние компоненты ITIL, не связанные с разработкой на 1C).
- Реестры вида х.х.хх.хх (хх.хх.хххх) - требования, распределенные по релизам продукта. "х_" в начале наименования говорит о том, что релиз выпущен (в скобках - дата выпуска). Релизы, которые в работе не имеют "х_" в начале наименования и в скобках содержат ориентировочную дату выхода.

Формирование шаблонов защиты решения:

- доступ - Виталий Кривяков
- консультация по работе - Виталий Кривяков, Алексей Полубенский

Данные для публикации релизов продукта на проверку в 1C (также указаны здесь - \\drsrv\DR_DATA\SHOP\ITIL\Info\Настройки FTP 1C для релизов):

ftp.files.1c.ru

логин: jex_15

пароль: afeegh1We@

Ресурс для описания модели ITIL в СППР в 1C:

<http://solutionsdev.1c.ru/sppr2>

Доступные разделы проекта: ITIL Управление информационными технологиями предприятия (для всех добавленных объектов в поле Раздел проекта указывать этот раздел).

В качестве ответственного - ITIL, Владимир Андрейчак (отв.)

Актуальный регламент и инструкции по работе с базой СППР ОР/СР в отчетах раздела Главное - Отчеты.

По вопросам: agri@1c.ru, по оперативным вопросам, касающимся заполнения модели, готов отвечать по скайпу: artemiygr

Дополнительные материалы, в т.ч. нужный клиент платформы для запуска СППР ОР/СР:

FTP: ftp://hoster.1c.ru/ERPSolutionsDev

Логин: upr_partner

Пароль: Hpw5VaS2

