

Отчет по клиентам

Роль: аналитик, маркетолог, менеджер по программе лояльности

Цель: аналитика клиентов

Фильтры отчета:

- Период
- Тип магазина
- Источник регистрации

Пример отчета:

Тип магазина	Источник регистрации	Дата регистрации	ФИО	Пол	Номер телефона	Согласие на смс	E-mail	Согласие на Email	Номер карты	Тип участника	Дата рождения	Возраст	Количество покупок	Сумма покупок	Покупки с учётом скидок	Начислено бонусов за покупки	Начислено не за покупки	Списано бонусов за покупки	Списано не за покупки	Сгорело	Кли во владения	Сумма владения	Волонёрский баланс	Привет, начисление	Статус карты
Розничный	Мобильное приложение	12.02.2024	Иванов Иван Иванович	мужской	799999999999	да	ivanov@mail.ru	нет	789456123	Покупатель	22.04.1986	38	15	14542	14000	780	200	542	100	100	0	0	238	5%	Активна

Тип магазина	Источник регистрации	Дата регистрации	ФИО
Розничный	Мобильное приложение	12.02.2024	Иванов Иван Иванович

Пол	Номер телефона	Согласие на смс	E-mail
мужской	799999999999	да	ivanov@mail.ru

Согласие на Email	Номер карты	Тип участника	Дата рождения
нет	789456123	Покупатель	22.04.1986

Возраст	Количество покупок	Сумма покупок	Покупки с учётом скидок
38	15	14542	14000

Начислено бонусов за покупки	Начислено не за покупки	Списано бонусов за покупки	Списано не за покупки
780	200	542	100

Сгорело	Кол-во возвратов	Сумма возвратов	Бонусный баланс
100	0	0	238

Процент начисления	Статус карты
5%	Активна

Сортировка -
Группировка -

Расшифровка данных отчета:

Тип магазина	Информация о типе магазина из справочника при создании магазина
Источник регистрации	Нет информации о источнике регистрации (Мобильное приложение)
Дата регистрации	В карточке клиента
ФИО	В карточке клиента
Пол	В карточке клиента
Номер телефона	В карточке клиента
Согласие на смс	Согласие клиента программы лояльности на получение рассылки в виде смс
E-mail	В карточке клиента
Согласие на Email	Согласие клиента программы лояльности на получение рассылки в на Email
Номер карты	Номер карты лояльности клиента
Тип участника	Сотрудник или покупатель
Дата рождения	В карточке клиента
Возраст	Вычисляется с даты рождения клиента
Количество покупок	Сколько покупок совершил клиент. Во скольких продажах указано его имя
Сумма покупок	Сумма покупок клиента
Покупки с учётом скидок	Сумма покупок - сумма списаний
Начислено бонусов за покупки	Общее количество баллов, начисленное клиенту за покупки
Начислено не за покупки	Общее количество баллов, начисленное клиенту не за покупки (акции, сценарии)

Списано бонусов за покупки	Общее количество списанных баллов, которые были начислены клиенту за покупки
Списано не за покупки	Общее количество списанных баллов, которые были начислены клиенту не за покупки (акции, сценарии)
Сгорело	Общее количество сгоревших баллов (не потрачены, истекло время действия)
Кол-во возвратов	Общее количество возвратов от клиента
Сумма возвратов	Общая сумма всех возвратов от клиента
Бонусный баланс	Сумма бонусных баллов на картах лояльности клиента
Процент начисления	Сколько процентов начисляется в виде баллов от суммы покупки при использовании карты
Статус карты	Статус карты клиента (Активна, заблокирована)

Revision #3
Created 20 December 2024 15:22:11 by Валерий
Updated 15 January 2025 08:29:58 by Валерий