

# Процесс взаимодействия с заказчиком и тестирования

## Рабочие продукты:

- Тест-план
  - Тест - отчет
  - Чек-листы/тест-кейсы/юз-кейсы
  - Регламент составления документации для функционального и регрессионного тестирования ОТС
- 

## ЧАСТЬ 1. Определение целей и задач тестирования

Вопросы, на которые необходимо получить ответ от заказчика для определения целей:

- Какие результаты хочет получить заказчик?
- Какие результаты наиболее приоритетные?
- Причины, побудившие обратиться к молодежи?
- Кто пользуется тестируемым ПО?

Определение круга иностранных лиц (в т.ч. для своевременного получения обратной связи от них со стороны заказчика).

## Обозначить планы по запуску продукта:

- какие этапы включают в себя подготовку процесса к запуску на стороне заказчика,
- определить, как этапы тестирования ПО в ОТС будут согласовываться с процессами работ на стороне заказчика
- укажите даты старта и выполнения этих этапов,
- Рекомендации по назначению
- бюджет

### **Составить стратегию тестирования и время:**

- Разбить тестируемый функционал на блоки по ; объем, критичность
- Оценить риски
- Сформировать предполагаемую стратегию
- Предложить альтернативу
- Прописать последствия от ускорения или отказа от выполнения работ
- Оценка времени работы/критерии старта и проведения тестирования/план-график тестирования

### **Входные рабочие продукты и инструменты, которые необходимо получить от заказчика:**

- требования к тестируемому блоку (документ, описывающий, что именно реализовано в тестируемом блоке, как он работает, какие задачи решаются)
- юз-кейсы (если есть),
- API,
- багтрекер,
- доступ к каналам связи с заинтересованными сторонами
- Техническое обеспечение (доступ к оборудованию, серверам и пр.)
- Особенности в тестируемом модуле. Например: требования к ПП, количественные (объемы строк, записи, весовые файлы и пр.)

### **Составить тест-план:**

План создается в текстовом редакторе с возможностью отслеживать историю изменения документа

### **Структура документа:**



2. Определить риски и оценить степень серьезности и критичности риска. Определить подходы к устранению риска (предупреждающие, корректирующие, смягчающие)

*Возможные факторы для анализа риска:*

*Факторы, влияющие на риски риска для качества риска (сложность технологии, инструменты или структура, зрелость организации, проблемы с персоналом, связанные с навыками, доступность, стимуляция или автономная работа, включая знание используемого цикла разработки программного обеспечения, разработки программного обеспечения, стратегии, распределенные команды, слабое управленческое или техническое руководство, нехватка времени, ресурсов, финансов и управления, отсутствие начальных активностей по определению качества, высокие темпы изменений базового тестирования, продукта или персонала)*

*Факторы, воздействующие на влияние риска (последствия), включают (частоту использования косой функции, критичность косой функции, критичность косой бизнес-цели, ущербную репутацию, снижение дохода от бизнеса, потенциальные финансовые, экологические или социальные потери, или ответственность, гражданские или уголовные правовые обвинения, проблемы с интерфейсами и интеграцией, отсутствие разумных обходных путей, действовать в безопасности)*

3. Определить критерии старта и завершить тестирование.

Набор вариантов зависит от того, когда именно решено приступить к тестированию (возможны варианты в зависимости от уровня оснащенности приложения: когда приложение еще не разработано, в процессе разработки, разработка завершена).

*Возможные критерии старта тестирования:*

- *Определены и приоритезированы цели и задачи тестирования.*
- *Определенный круг близких лиц*
- *Заинтересованные лица, знакомые с планами по запуску продукта*
- *Заказчик все рабочие продукты и инструменты, необходимые для внедрения*
- *Готовность документации, составление требований к тестируемому модулю*
- *Готовность тестируемого модуля*
- *Готовность план-графического тестирования*
- *Готовность тестирования окружения (подключение к удаленным сервисам, смс-сервисам, дополнительному оборудованию, веб-серверу, подключению к удаленным ресурсам и т.д.)*
- *Тестировщик визуально знаком с интерфейсом доработки/разработки, знает, где и какие настройки конфигурации, где и какие данные надо вводить, какой результат в итоге мы должны получить, и где его взять.*

*Возможные критерии завершения тестирования:*

- Готовность тестируемого модуля
- Готовность рабочей продукции (чек-листы/кейсы/юз-кейсы)
- Готовность автоматических тестов и инструкций по их сопровождению и запуску
- Пройдены все кейсы, выполнены все запланированные тесты (если не пройдены, укажите почему)
- Закрыты/Отложено/Отменены все заведенные дефекты
- Есть понимание степени покрытий тестами

#### 4. Сформировать стратегии тестирования, альтернативы и время:

- Разбить тестируемый функционал на блоки по ; объем, критичность
- Сформировать предполагаемую неожиданность

Подходы к выбору стратегии функционального и регрессионного тестирования могут основываться на:

1. использованный ресурс: время/люди/бюджет
2. модель ЖЦ разработки ПО
3. тестирование ресурсов (доступность тестирования ресурсов, включая инструменты тестирования, инфраструктуру тестирования, окружения разработки и технологий, а также наличие дополнительных специалистов по тестированию и их навыков)
4. риски
5. уровни тестирования (интеграционное, системное, приемочное)
6. по изменению модулей и частей приложения
7. требования к продукции
8. особенности, наличие особенностей в предметной области
9. пользовательские настройки

- Предложить альтернативу
- Прописать последствия от ускорения или отказа от выполнения работ
- Оценка времени работы для плана-графика работ (см. структуру тест-плана ЧАСТЬ 1)

## Мониторинг

Отслеживание прогресса тестирования, результатов тестирования и отклонений в тестах; принятие корректирующих мер при необходимости, отчет о статусе и степени воздействия рисков.

Метрики:

1. Требования к покрытию - % покрытых/непокрытых на данный момент времени.  
Скорость проверки покрытий - сравнение с показателями на предыдущем контроле;
2. Покрытие риска - % пострадавших/непокрытых на момент времени.

3. План-факт по времени тестирования. (сравнение запланированного и затраченного времени на обучающие задачи)
4. Процент выполненных тестовых проявлений/кейсов по приложениям к запланированным (с учетом последствий: пройден, не пройден, заблокирован, отложен).
5. Количество устраненных дефектов при осмотре зафиксированным.
6. Фактическое количество случаев проведения запланированных испытаний по сравнению с проведением запланированных испытаний.
7. Выявление новых рисков и план корректировки в соответствии с этим.

Промежуточный контроль выполняется в соответствии с оговоренной с заказчиком периодичностью в свободной форме.

## **Анализ тестирования**

На этом этапе тестировщик определяет ЧТО должно быть протестовано. Подход описан в [регламенте составления документации для тестирования ОТС](#)

## **Проектирование тестов**

На данном этапе тестировщик определяет, КАК будет проводиться тестирование. Подход описан в [регламенте составления документации для тестирования ОТС](#)

## **Реализация тестов**

Если стоит задача автоматизации, на данном этапе происходит создание автоматических сценариев тестирования.

## **Выполнение тестов**

Ручное выполнение заданных кейсов. Запуск автотестов.

## **Активность завершения тестирования**

- Составление и утверждение отчета о завершении тестирования

Тест-отчет составляется в текстовом редакторе с возможностью отслеживать историю изменений документа. [Структура итогового тест-отчета:](#)

Тест - отчет									
1	Идентификатор тест-отчета. Титульник								
3	Введение								
	Все виды тестирования (услуги), которые были/не были проведены								
4	Объекты тестирования								
	Список общих функций/блоков, которые были/не были протестированы.								
5	Проблемы и риски								
	Проблемы, с которыми команда столкнулась/НЕ столкнулась во время тестирования								
	Разъяснения о том, как справились с этими рисками								
6	Функции, которые нужно протестировать								
	Подробный список проверенных/непроверенных функций								
	время, за которое они были проверены								
7	Подходы								
	Методы и виды тестирования, которые были применены, а также ссылки на чек-листы и тест-кейсы.								
8	Результаты тестирования План-факт								
	Покрытие требований								
	План-факт по времени тестирования								
	Процент выполненных тестовых сценариев/кейсов по отношению к запланированным								
	Количество устраненных дефектов по отношению к зафиксированным.								
	Фактическое кол-во авто-ных тестов по сравнению с кол-вом запланированных тестов								
	Рабочие продукты, готовые для передачи заказчику								
9	Оставшиеся задачи тестирования								
	Список отложенных задач и их статус на момент завершения тестирования (если такие были)								
10	Выводы и рекомендации								
	Какие цели были достигнуты/недостигнуты								
11	Выполнены/НЕвыполнены требования по части кадров и их обучения								
12	Обязанности								
	Таблица: Имя, Должность, Обязанности								
13	Утверждение								
	Кто составил тест-отчет								

- Архивирование и передача тестового программного обеспечения и рабочих продуктов
- Выполнение всех необходимых задач по очистке тестового окружения и восстановлению его до ранее заданного состояния, если это необходимо.

Revision #7

Created 12 February 2025 08:49:08 by Анастасия Еганова

Updated 20 March 2025 07:18:46 by Анастасия Еганова